

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung und Zielsetzung .....</b>	<b>3</b>
1.1	Fragestellungen .....	3
<b>2</b>	<b>Beschreibung der Untersuchung .....</b>	<b>3</b>
2.1	Form der Datenerhebung .....	3
2.2	Arbeitswissenschaftliche Grundlage .....	3
<b>3</b>	<b>Häufigkeit der Stresssymptome .....</b>	<b>5</b>
3.1	Stressempfinden .....	5
3.2	Stressbewältigung .....	6
3.3	Sich emotional verbraucht fühlen und Burnout .....	7
<b>4</b>	<b>Belastungsfaktoren (Stressoren) .....</b>	<b>8</b>
4.1	Relative Häufigkeit verschiedener Belastungsfaktoren .....	8
4.2	Belastungsfaktoren und Stressempfinden .....	11
4.3	Zeitdruck und Stressempfinden .....	13
4.4	Soziale Belastungsfaktoren und Stressempfinden .....	14
4.5	Belastungsfaktoren und weitere Formen der Beeinträchtigungen des Befindens ...	14
<b>5</b>	<b>Entlastungs- und Schutzfaktoren (Ressourcen) .....</b>	<b>15</b>
5.1	Handlungs- und Zeitspielraum .....	15
5.2	Führungsverhalten .....	17
5.3	Motivation .....	18
5.4	Mit dem monatlichen Einkommen über die Runden kommen .....	18
<b>6</b>	<b>Substanzkonsum bei der Arbeit (sowie "Doping") .....</b>	<b>19</b>
<b>7</b>	<b>Die Konsequenzen von Stress .....</b>	<b>20</b>
7.1	Zufriedenheit mit den Arbeitsbedingungen .....	20
7.2	Allgemeiner Gesundheitszustand und Gesundheitsprobleme .....	20
7.3	Gesundheitsbedingte Absenzen, die durch die Tätigkeit verursacht sind .....	21
7.4	Präsentismus (krank zur Arbeit gehen) .....	21
7.5	Stressbedingter Wechsel des Arbeitgebers .....	22
<b>8</b>	<b>Schlussfolgerungen .....</b>	<b>22</b>