

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Über die Reihe «Lernwelt für Personalassistenten»</b>	<b>5</b>
	<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>Teil A</b>	<b>Sozialversicherungen</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>Grundlagen und Grundbegriffe</b>	<b>8</b>
1.1	Die elf Sozialwerke	8
1.2	Das Dreisäulensystem	10
1.3	Die Finanzierungsverfahren	12
1.4	Der allgemeine Teil des Sozialversicherungsrechts	14
1.5	Prinzipien	15
1.6	Gesamtrechnung der Sozialversicherungen (GRSV)	17
1.7	Demografischer Wandel als Herausforderung	19
<b>2</b>	<b>Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenversicherung sowie Ergänzungsleistungen</b>	<b>25</b>
2.1	Die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV)	26
2.2	Invalidenversicherung (IV)	30
2.3	Ergänzungsleistungen (EL)	33
<b>3</b>	<b>Kranken-, Unfall- und Militärversicherung</b>	<b>38</b>
3.1	Krankenversicherung (KV)	38
3.2	Unfallversicherung (UV)	42
3.3	Militärversicherung (MV)	46
<b>4</b>	<b>Erwerbsersatz und Familienzulagen</b>	<b>50</b>
4.1	Erwerbsersatzordnung (EO)	50
4.2	Mutterschaftsentschädigung (MSE)	54
4.3	Familienzulagen (FamZ)	56
<b>5</b>	<b>Berufliche Vorsorge und Arbeitslosenversicherung</b>	<b>60</b>
5.1	Berufliche Vorsorge (BV)	60
5.2	Arbeitslosenversicherung (ALV)	68
<b>6</b>	<b>Individuelle Vorsorge</b>	<b>74</b>
6.1	Die gebundene Selbstvorsorge	74
6.2	Die freie Selbstvorsorge	77
<b>Teil B</b>	<b>Lohnadministration</b>	<b>79</b>
<b>7</b>	<b>Einflüsse und Erwartungen</b>	<b>80</b>
7.1	Einflüsse	80
7.2	Erwartungen der Arbeitnehmer	80
7.3	Erwartungen der Arbeitgeber	81
<b>8</b>	<b>Lohnpolitik</b>	<b>83</b>
8.1	Leistung – Leistungsgerechtigkeit	84
8.2	Anforderung – Anforderungsgerechtigkeit	87
8.3	Marktkonformität – Konkurrenzfähigkeit	93
8.4	Organisationsabsicht – Erzielen der erwünschten Wirkung	94
8.5	Unternehmensmöglichkeiten – Finanzierbarkeit	94
8.6	Recht und Ethik – Rechtskonformität und soziale Vertretbarkeit	95
<b>9</b>	<b>Lohnsysteme und Lohnerhöhungen</b>	<b>99</b>
9.1	Lohnsysteme	99
9.2	Lohnerhöhungen	102
<b>10</b>	<b>Lohnformen</b>	<b>105</b>
10.1	Lohnzusammensetzung	105
10.2	Lohnformen	107

<b>11</b>	<b>Lohnabrechnung</b>	<b>111</b>
11.1	Monatslohn	111
11.2	Stundenlohn	115
11.3	Zulagen und Zuschläge	116
11.4	Bruttolohn	117
11.5	Abzüge	117
11.6	Nettolohn	125
11.7	Auszahlung	125
11.8	Muster von Lohnabrechnungen	126
11.9	Lohnausweis	128
<b>Teil C</b>	<b>Arbeitsrecht</b>	<b>135</b>
<b>12</b>	<b>Definition und Entstehung des Arbeitsvertrags</b>	<b>136</b>
12.1	Was ist ein Arbeitsvertrag?	136
12.2	Das Arbeitsrecht – ein komplexes Geflecht von Rechtsnormen	137
12.3	Wie entsteht ein gültiger Arbeitsvertrag?	139
<b>13</b>	<b>Rechte und Pflichten der Parteien beim Arbeitsvertrag</b>	<b>141</b>
13.1	«Arbeiten», die Hauptpflicht des Arbeitnehmers	142
13.2	Die Nebenpflichten des Arbeitnehmers	144
13.3	Hauptpflicht des Arbeitgebers: Lohnzahlung	147
13.4	Die Nebenpflichten des Arbeitgebers	151
<b>14</b>	<b>Verletzungen des Arbeitsvertrags</b>	<b>156</b>
14.1	Was geschieht, wenn der Arbeitnehmer seine Vertragspflichten verletzt?	156
14.2	Was geschieht, wenn der Arbeitgeber seine Vertragspflichten verletzt?	157
14.3	Streitigkeiten aus dem Arbeitsverhältnis	157
<b>15</b>	<b>Beendigung des Arbeitsverhältnisses</b>	<b>159</b>
15.1	Die ordentliche Kündigung des unbefristeten Arbeitsverhältnisses	160
15.2	Die fristlose Kündigung	164
<b>Teil D</b>	<b>Minicases</b>	<b>167</b>
	<b>Übung macht den Meister</b>	<b>168</b>
1	Rekrutierung in der Langroos Maschinen AG	170
2	Projekte in der Firma Moos-Motoren AG	172
3	Der Führungsalltag bei Feinkost-Nüssli	175
4	Einführung einer Lohnpolitik bei Oppenheims	178
5	Professionalisierungsbestrebungen im Gärtnerei-Betrieb «Peters Pflanzen-Profis»	181
6	Quatflieg AG in einer kritischen Situation	183
7	Ein Unfall mit Folgen in der Firma Rast-Ruf	186
8	Zahlreiche Austritte im Hotel Singer Resort	188
9	Lohnverarbeitung in der Firma Treuhand Turbo	190
10	Ein ganz normaler Tag in der Lohnbuchhaltung der Udolf Bau und Logistik	194
<b>Teil E</b>	<b>Anhang</b>	<b>199</b>
	<b>Lösungen zu den Repetitionsfragen</b>	<b>200</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>215</b>