

Table des matières

Avant-propos	6
Définitions	8
Outsourcing	8
Outsourcing RH	9
Actions RH à outsourcer	11
Pour quelle raison externaliser?	11
Concentration sur le cœur du métier	11
Maîtrise ou diminution des coûts	12
Meilleure qualité ou acquisition de services	12
Externaliser ou internaliser?	15
La gestion du capital humain, un cœur de métier?	15
Les différents rôles et outils de la GRH	16
Hors cœur de métier à garder en interne	20
Avantages et inconvénients de l'outsourcing	26
Analyse des avantages de l'outsourcing	27
Coûts	27
Qualité	28
Organisation stratégique/alignement	29
Souplesse	29
Analyse des inconvénients de l'outsourcing	31
Autonomie et savoir-faire	31
Contrôle	32
Réactivité	33
Bilan entre avantages et inconvénients	34
Réussir une externalisation	35
Le personnel	35
Personnel licencié	36
Personnel transféré	37
Personnel restant	38
Le partenaire	38
Choix du partenaire	39
Relation avec le partenaire	41
Contraintes juridiques	42
Indicateurs	44
Conclusion	46
Sources	49
Bibliographie	51

Par souci de simplification, seule la forme masculine est utilisée, mais elle englobe de manière indifférente les femmes et les hommes.