

# Table des matières

<b>Avant-propos</b>	<b>ix</b>
<b>Préface</b>	<b>xi</b>
<b>Remerciements</b>	<b>xiii</b>
<b>Contributions</b>	<b>xv</b>
<b>Introduction</b>	<b>xxi</b>
<b>1. Comprendre le handicap</b>	<b>1</b>
<b>Qu'est-ce que le handicap ?</b>	<b>4</b>
Environnement	4
Diversité du handicap	7
Prévention	9
<b>Handicap et droits de l'homme</b>	<b>9</b>
<b>Handicap et développement</b>	<b>11</b>
<b>2. Le handicap : un tour d'horizon</b>	<b>21</b>
<b>Évaluer le handicap</b>	<b>23</b>
<b>Prévalence des difficultés fonctionnelles liées au handicap</b>	<b>27</b>
La prévalence du handicap par pays	28
Estimations mondiales de la prévalence du handicap	28
<b>Problèmes de santé</b>	<b>36</b>
Évolutions des problèmes de santé associés au handicap	36
<b>Démographie</b>	<b>39</b>
Les personnes âgées	39
Les enfants	40
<b>L'environnement</b>	<b>41</b>
Les facteurs environnementaux ont une influence sur l'état de santé	41
<b>Handicap et pauvreté</b>	<b>42</b>
Dans les pays développés	42
Dans les pays en développement	44
<b>Les besoins de services et d'assistance</b>	<b>46</b>

<b>Coûts du handicap</b>	<b>48</b>
Coûts directs du handicap	48
Coûts indirects	49
<b>Conclusion et recommandations</b>	<b>50</b>
Adopter la CIF	51
Améliorer les statistiques nationales sur le handicap	51
Améliorer la comparabilité des données	52
Concevoir des outils appropriés et combler les lacunes de la recherche	53
 <b>3. Soins de santé généraux</b>	 <b>61</b>
<b>Comprendre la santé des personnes handicapées</b>	<b>63</b>
Affection primaire	64
Risque de développement d'affections secondaires	65
Risque de développer des affections comorbides	65
Vulnérabilité accrue aux affections liées à l'âge	65
Taux accru de comportement à risque	65
Risque accru d'être confronté à la violence	66
Risque accru de traumatismes involontaires	66
Risque accru de décès prématuré	66
Besoins et besoins non satisfaits	66
<b>Surmonter les obstacles aux soins de santé</b>	<b>70</b>
Réformer les politiques et la législation	70
Éliminer les obstacles au financement et à l'accessibilité financière	73
Éliminer les obstacles à la prestation de service	79
Résoudre les problèmes de ressources humaines	88
Comblant les lacunes des données et des recherches	91
<b>Conclusion et recommandations</b>	<b>93</b>
Politique publique et législation	93
Financement et accessibilité financière	94
Prestation de services	94
Ressources humaines	94
Données et recherches	95
 <b>4. La réadaptation</b>	 <b>105</b>
<b>Comprendre la réadaptation</b>	<b>109</b>
Méthodes et résultats de la réadaptation	109
La médecine de réadaptation	111
La thérapie (rééducation fonctionnelle)	111
Les aides techniques	113
Les structures de réadaptation	114
Besoins et besoins non satisfaits	114
<b>Éliminer les obstacles à la réadaptation</b>	<b>117</b>
<b>Réforme des politiques, des lois et des systèmes de prestation</b>	<b>117</b>
Plans de réadaptation nationaux et meilleure collaboration	119
<b>Élaborer des mécanismes de financement pour la réadaptation</b>	<b>120</b>

<b>Développer les ressources humaines chargées de la réadaptation</b>	<b>122</b>
Développer l'éducation et la formation	124
Former le personnel de santé en place aux soins de réadaptation	125
Renforcement des capacités de formation	127
Le contenu des programmes	127
Recruter et retenir le personnel de réadaptation	127
<b>Développer et décentraliser la prestation de services</b>	<b>129</b>
La réadaptation pluridisciplinaire coordonnée	131
Les services communautaires	131
<b>Accroître l'utilisation et l'accessibilité économique de la technologie</b>	<b>133</b>
Aides techniques	133
La « télé-réadaptation »	134
<b>Développer la recherche et les pratiques fondées sur des données probantes</b>	<b>135</b>
Information et guide de bonnes pratiques	136
Recherche, données et information	137
<b>Conclusion et recommandations</b>	<b>138</b>
Politiques et mécanismes de réglementation	139
Financement	139
Ressources humaines	139
Prestation des services	139
Technologie	140
Recherche et pratiques reposant sur des données factuelles	140
 <b>5. Aide et assistance personnelle</b>	 <b>151</b>
<b>Comprendre l'aide et l'assistance personnelle</b>	<b>154</b>
Quand l'aide et l'assistance personnelle sont-elles requises ?	155
Besoins satisfaits et non satisfaits	156
Facteurs démographiques et sociaux influant sur la demande et l'offre	158
Conséquences pour les aidants de la non-satisfaction des besoins de services d'aide formels	158
Prestation de l'aide et de l'assistance personnelle	159
<b>Obstacles à l'aide et à l'assistance personnelle</b>	<b>161</b>
Manque de financement	161
Manque de ressources humaines adéquates	162
Politiques et cadres institutionnels inadéquats	162
Services inadéquats et passifs	163
Mauvaise coordination des services	163
Méconnaissance, attitudes et maltraitance	163
<b>Surmonter les obstacles à l'aide et à l'assistance personnelle</b>	<b>165</b>
Pour une désinstitutionalisation réussie	165
Créer un cadre pour mettre en place des services d'accompagnement efficaces	167
Le financement des services	168
L'évaluation des besoins individuels	169
La réglementation des prestataires	170

Soutien aux services publics, privés ou bénévoles	170
Coordination d'une prestation de services souple	171
Renforcement des capacités des aidants et des usagers	175
Développer la réadaptation à base communautaire et les soins communautaires à domicile	175
Intégration de l'aide et de l'assistance dans les politiques et plans d'action pour le handicap	176
<b>Conclusion et recommandations</b>	<b>177</b>
Aider les personnes à vivre dans la communauté et à y participer	177
Encourager le développement de l'infrastructure des services d'appui	178
Optimiser le choix et le contrôle des consommateurs	178
Venir en aide aux familles, qui sont des prestataires d'aide et d'assistance	178
Intensifier la formation et le renforcement des capacités	179
Améliorer la qualité des services	179
 <b>6. Environnements favorables</b>	 <b>187</b>
<b>Comprendre l'accès aux environnements physiques et de l'information</b>	<b>190</b>
<b>S'attaquer aux obstacles dans les bâtiments et sur la voie publique</b>	<b>193</b>
Élaborer des politiques efficaces	193
Améliorer les normes	194
Faire appliquer la législation et la réglementation	195
Un organisme responsable de la mise en œuvre	196
Suivi	196
Formation et actions de plaidoyer	198
Adopter la conception universelle	198
<b>Éliminer les obstacles dans les transports publics</b>	<b>198</b>
Améliorer les politiques	201
Offrir des services de transport adaptés et des taxis accessibles	201
Conception universelle et suppression des obstacles physiques	202
Assurer la continuité de la « chaîne des déplacements »	205
Améliorer la formation et la sensibilisation	205
<b>Obstacles à l'information et à la communication</b>	<b>205</b>
Inaccessibilité	206
Absence de réglementation	208
Coût	208
Le rythme du changement technologique	209
<b>Éliminer les obstacles à l'information et à la technologie</b>	<b>209</b>
Législation et action en justice	210
Normes	211
Politiques et programmes	213
Achats publics	214
Conception universelle	215

Actions des entreprises	216
Rôle des organisations non gouvernementales	217
<b>Conclusion et recommandations</b>	<b>217</b>
Dans tous les domaines de l'environnement	218
Installations publiques - bâtiments et voies publiques	219
Transports	219
Accessibilité de l'information et de la communication	220
<b>7. Éducation</b>	<b>227</b>
<b>Participation au système éducatif et enfants handicapés</b>	<b>230</b>
<b>Comprendre l'éducation et le handicap</b>	<b>233</b>
Approches de l'éducation des enfants handicapés	234
Résultats de l'enseignement	236
<b>Obstacles à l'enseignement rencontrés par les enfants handicapés</b>	<b>237</b>
Problèmes systémiques	239
Problèmes liés à l'école	240
<b>Éliminer les obstacles à l'éducation</b>	<b>242</b>
Interventions à l'échelle du système	242
Interventions au niveau des écoles	246
Le rôle des communautés, des familles, des personnes handicapées et des enfants handicapés	250
<b>Conclusion et recommandations</b>	<b>253</b>
Formuler des politiques claires et améliorer les données et l'information	253
Adopter des stratégies favorisant l'inclusion	254
Proposer des services spécialisés lorsque c'est nécessaire	254
Participation au soutien	254
<b>8. Travail et emploi</b>	<b>261</b>
<b>Comprendre les marchés du travail</b>	<b>264</b>
Participation au marché du travail	264
Taux d'emploi	265
Types d'emploi	267
Salaires	267
<b>Obstacles à l'entrée sur le marché du travail</b>	<b>268</b>
Accès insuffisant	268
Préjugés sur le handicap	268
Discrimination	269
Surprotection dans le droit du travail	269
<b>Éliminer les obstacles au travail et à l'emploi</b>	<b>269</b>
Législation et réglementation	269
Interventions sur mesure	270
Réadaptation et formation professionnelles	275
Création d'entreprise et microfinance	277

Protection sociale	278
Œuvrer pour changer les attitudes	279
<b>Conclusion et recommandations</b>	<b>281</b>
Les gouvernements	281
Les employeurs	282
Autres organisations : les ONG, notamment les organisations de personnes handicapées, les organismes de microfinance et les syndicats	282
<b>9. Recommandations pour les perspectives d'avenir</b>	<b>289</b>
<b>Le handicap : une préoccupation mondiale</b>	<b>291</b>
Que savons-nous du handicap ?	291
Quels sont les obstacles qui contribuent au handicap ?	292
Comment la vie des personnes handicapées est-elle affectée ?	293
<b>Recommandations</b>	<b>294</b>
Recommandation 1 : Permettre l'accès à toutes les politiques, à tous les systèmes et services généraux	294
Recommandation 2 : Investir dans des programmes et services spécifiques pour les personnes handicapées	295
Recommandation 3 : Adopter une stratégie nationale et un plan d'action sur le handicap	296
Recommandation 4 : Impliquer les personnes handicapées	296
Recommandation 5 : Développer les ressources humaines	296
Recommandation 6 : Prévoir un financement suffisant et améliorer l'accessibilité économique	297
Recommandation 7 : Améliorer la sensibilisation du grand public et la compréhension du handicap	297
Recommandation 8 : Améliorer la collecte des données sur le handicap	298
Recommandation 9 : Renforcer et soutenir la recherche sur le handicap	298
<b>Conclusion</b>	<b>299</b>
Traduire les recommandations par une action concrète	299
<b>Annexe technique A</b>	<b>303</b>
<b>Annexe technique B</b>	<b>313</b>
<b>Annexe technique C</b>	<b>319</b>
<b>Annexe technique D</b>	<b>329</b>
<b>Annexe technique E</b>	<b>333</b>
<b>Glossaire</b>	<b>335</b>
<b>Index</b>	<b>345</b>