

Table des matières

Remerciements	iii
Avant-propos	iv
Chapitre 1. Introduction	1
Cadre général	1
Impact des situations d'urgence sur la santé mentale et le bien-être psychosocial	2
Les Directives	6
Mode d'utilisation du présent document	8
Principes de base	10
Foire aux questions	18
Chapitre 2. Matrice des interventions	22
Chapitre 3. Aide-mémoire pour une réponse minimale	34
COORDINATION	
1.1: Assurer la coordination intersectorielle de la santé mentale et du soutien psychosocial	37
EVALUATION DES BESOINS, SUIVI ET ÉVALUATION	
2.1: Procéder à des évaluations des problèmes de santé mentale et des problèmes psychosociaux	42
2.2: Mettre en place des systèmes participatifs de suivi et d'évaluation	51
NORMES EN MATIÈRE DE PROTECTION ET DE DROITS DE L'HOMME	
3.1: Mettre en place un cadre pour assurer le respect des droits de l'homme par le biais de la santé mentale et du soutien psychosocial	56
3.2: Recenser, suivre, prévenir et répondre aux menaces et aux abus en matière de protection par le biais de la protection sociale	62
3.3: Recenser, suivre, prévenir et répondre aux menaces et aux abus en matière de protection par le biais de la protection juridique	71
RESSOURCES HUMAINES	
4.1: Trouver et recruter du personnel et engager des volontaires qui comprennent la culture locale	79

4.2: Faire respecter les codes de déontologie et d'éthique concernant le personnel	84
4.3: Organiser l'initiation et la formation des acteurs humanitaires dans le domaine de la santé mentale et du soutien psychosocial	89
4.4: Prévenir et traiter les problèmes de santé mentale et de bien-être psychosocial parmi le personnel et les volontaires	96
MOBILISATION ET APPUI AUX COMMUNAUTÉS	
5.1: Créer les conditions pour une mobilisation des communautés, leur appropriation et leur contrôle de l'intervention d'urgence dans tous les secteurs	103
5.2: Promouvoir l'entraide et le soutien social communautaire	111
5.3: Créer des conditions favorables à des pratiques communautaires de conciliation culturelle, spirituelle et religieuse	118
5.4: Favoriser l'appui aux jeunes enfants (0 à 8 ans) et à ceux qui leur apportent des soins	123
SERVICES DE SANTÉ	
6.1: Incorporer des aspects psychologiques et sociaux spécifiques aux soins de santé générale	130
6.2: Assurer l'accès aux soins pour les personnes souffrant de graves troubles mentaux	138
6.3: Protéger et soigner les personnes souffrant de graves troubles mentaux ou d'autres handicaps mentaux ou neurologiques placées en institution	148
6.4: Apprendre à connaître et, le cas échéant, collaborer avec les systèmes de santé locaux, autochtones et traditionnels	153
6.5: Réduire au minimum les méfaits de la consommation d'alcool et d'autres substances	160
ÉDUCATION	
7.1: Renforcer l'accès à une éducation protectrice et attentive aux besoins des élèves	167

DIFFUSION DE L'INFORMATION

8.1: Fournir à la population affectée des informations sur la situation d'urgence, les secours et ses droits juridiques 177

8.2: Permettre l'accès à l'information sur les méthodes positives d'adaptation 184

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET NUTRITION

9.1: Incorporer des aspects sociaux et psychologiques spécifiques dans le soutien alimentaire et nutritionnel (aide pour tous dans la sécurité et la dignité, attention portée aux pratiques culturelles et aux rôles domestiques) 189

ABRI ET PLANIFICATION DES SITES D'INSTALLATION

10.1: Incorporer des aspects sociaux spécifiques dans la planification des sites d'installation et la fourniture d'abris (aide guidée par les principes de sécurité et de dignité et tenant compte des facteurs culturels et sociaux) 195

EAU ET ASSAINISSEMENT

11.1: Incorporer des aspects sociaux spécifiques dans la fourniture de l'eau et des installations d'assainissement (accès pour tous, en toute sécurité et dignité et en accord avec la culture) 201