

# Table des matières

<b>1 PRÉAMBULE</b> .....	<b>1</b>
<b>2 HISTOIRE</b> .....	<b>2</b>
<b>3 QU'ENTEND-ON PAR TIC ?</b> .....	<b>3</b>
<b>4 QU'EST CE QUE LA FRACTURE NUMÉRIQUE ?</b> .....	<b>4</b>
4.1 FRACTURE DE 1 <sup>ÈRE</sup> DIMENSION.....	4
4.2 FRACTURE DE 2 <sup>ÈME</sup> DIMENSION.....	4
4.3 FRACTURE DE 3 <sup>ÈME</sup> DIMENSION.....	5
4.4 FRACTURE DE 4 <sup>ÈME</sup> DIMENSION.....	7
4.4.1 Littératie numérique.....	7
4.4.2 Littératie numérique ou alphabétisation/maîtrise numérique ?.....	8
4.5 FRACTURE MULTIDIMENSIONNELLE ET SON CYCLE DE VIE.....	11
4.6 RELATIVISATION ET MESURE DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE.....	11
4.7 RÉDUCTION À TROIS CATÉGORIES DE FRACTURE.....	12
4.7.1 Matrice des typologies de fracture numérique.....	13
4.8 POURQUOI LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE ? CONSÉQUENCES DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE.....	14
4.8.1 Les TIC pour améliorer l'emploi et l'employabilité.....	14
4.8.2 Société du savoir et de la connaissance.....	14
4.8.3 Les TICS comme commodité et outil de communication.....	15
<b>5 LA QUESTION DE RECHERCHE</b> .....	<b>16</b>
5.1 LIMITES DE L'ÉTUDE ET PROSPECTION CONNEXE.....	16
<b>6 INDICATEURS ET STATISTIQUES EXISTANTES</b> .....	<b>18</b>
6.1 STATISTIQUES INTERNATIONALES.....	18
6.2 DANS LES PAYS ÉTRANGERS.....	19
6.3 SUISSE.....	21
6.4 FACTEURS RECONNUS COMME CAUSES DE FRACTURE.....	21
<b>7 STATISTIQUES TIRÉES DU PSM</b> .....	<b>22</b>
7.1 UTILISATION D'INTERNET ET ÂGE.....	22
7.2 UTILISATION D'INTERNET ET GENRE.....	24
7.3 PRÉSENCE D'UN ORDINATEUR ET PRÉSENCE D'ENFANTS.....	26
7.4 PRÉSENCE D'UN ORDINATEUR ET LIEU DE RÉSIDENCE.....	27
7.5 PRÉSENCE D'UN ORDINATEUR ET ORIGINE/NATIONALITÉ.....	28
7.6 UTILISATION D'INTERNET ET FORMATION.....	29
7.7 PRÉSENCE D'UN ORDINATEUR ET REVENUS.....	30
7.8 UTILISATION D'UN ORDINATEUR AU TRAVAIL ET UTILISATION D'INTERNET.....	32
7.9 UTILISATION D'INTERNET ET CHÔMAGE.....	33
7.10 RÉSEAU SOCIAL.....	34
7.11 ENSEIGNEMENTS TIRÉE DU PSM.....	36
7.11.1 Hypothèses en terme de politique publique découlant des statistiques.....	36
7.12 LIMITES AUX CONCLUSIONS TIRÉES DU PSM.....	37
<b>8 ENQUÊTE AUPRÈS DES ÉCOLES VAUDOISES</b> .....	<b>38</b>
8.1 QUESTIONNAIRE ET EXPLICATION DES VARIABLES CHOISIES.....	38
8.2 ANALYSE DES RÉSULTATS.....	39
8.2.1 Hypothèse en terme de politique publique découlant de l'enquête.....	40
8.3 LIMITES AUX CONCLUSIONS TIRÉES DE CETTE ENQUÊTE.....	40
<b>9 ENTRETIENS AVEC DES BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME JOKER</b> .....	<b>41</b>
9.1 MÉTHODOLOGIE ET CANEVAS.....	41
9.2 SYNTHÈSE DES ENTRETIENS.....	42
9.3 ANALYSE DES ENTRETIENS.....	44
9.3.1 Hypothèses en terme de politique publique découlant des entretiens.....	44
9.4 LIMITES AUX CONCLUSIONS TIRÉES DE CES ENTRETIENS.....	45
<b>10 EN TERME DE POLITIQUE PUBLIQUE</b> .....	<b>46</b>
10.1 POLITIQUES PUBLIQUES EXISTANTES.....	46
10.1.1 Internationales.....	46
10.1.2 A l'étranger.....	47
10.1.3 En Suisse.....	47
10.2 PROPOSITION DE MESURES.....	49
10.2.1 Mesures envers les écoliers.....	49
10.2.2 Mesures permettant la mise en contact avec les TIC.....	50
<b>11 CONCLUSIONS</b> .....	<b>51</b>
<b>12 BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>52</b>
12.1 RÉFÉRENCES ET LIENS.....	54