

Inhalt und Fachbegriffe

Inhalt und Fachbegriffe	5	Arbeitsethik	33
Editorial	15	Arbeitsgericht	33
Nutzung der CD-ROM	17	Arbeitsgruppen	33
		Arbeitsklima	34
		Arbeitslosenentschädigung (ALE)	34
		Arbeitslosenkassen (ALK)	35
		Arbeitslosenversicherung (ALV)	35
		Arbeitsmarkt	36
		Arbeitsmethodik	36
		Arbeitsmittel	37
		Arbeitsmoral	37
		Arbeitsplatzanalyse	37
		Arbeitsplatzbeschreibung	37
		Arbeitsprobe	38
		Arbeitsproduktivität	38
		Arbeitspsychologie	38
		Arbeitsrecht	39
		Arbeitssicherheit	39
		Arbeitsteilung	40
		Arbeitsunfall	40
		Arbeitsverhältnis	40
		Arbeitsvertrag	41
		Arbeitsverweigerung	41
		Arbeitszeit	42
		Arbeitszeit à la carte	42
		Arbeitszeit während Schwangerschaft	42
		Arbeitszeitlexibilisierung	43
		Arbeitszeitkonten	43
		Arbeitszeitmodelle	43
		Arbeitszeugnis	44
		Arbeitszufriedenheit	45
		Arztzeugnis	45
		Assessment-Center	45
		Audit	46
		Aufenthaltsbewilligung	46
		Auffangeinrichtung	46
		Aufgabenanalyse	47
Abfindung	18		
Abgangsinterview	18		
Abmahnung	19		
Abrufarbeit	19		
Absageschreiben	20		
Abschlussgespräch	20		
Absentismus	21		
Abwerbung	21		
Akkordlohn	21		
Aktives Zuhören	22		
AKV	23		
Alkohol am Arbeitsplatz	23		
Altersstrategie	24		
Alters- und Hinterlassenenversicherung	24		
Altersguthaben	25		
Altersrente	25		
Altersstruktur	26		
Altersteilzeit	26		
Änderungskündigung	27		
Anerkennung	27		
Anforderungsprofil	28		
Anlagestiftung	29		
Anreize	29		
Anschlussvertrag	29		
Anspruchsniveau	30		
Anstellungsgespräch	30		
Arbeit auf Abruf	30		
Arbeitgeber-Bewertungsplattform	31		
Arbeitgeberverbände	31		
Arbeitsbedingungen	32		
Arbeitsbestätigung	32		
Arbeitsbewertung	32		

Inhalt und Fachbegriffe

Aufgabenbereicherung	47	Bewerber-Interviews	63
Aufgabenerweiterung	47	Bewerberprofil	63
Aufhebungsvertrag	47	Bewerbungsanalyse	64
Aufwärtsqualifikation	48	Bewerbungsschreiben	64
Ausbildung	48	Bewerbungsunterlagen	64
Ausbildungsplan	49	Bildschirmarbeitsplätze	65
Ausbildungszuschüsse	49	Bildung am Arbeitsplatz	65
Aushilfsarbeit	49	Bildungscontrolling	66
Auslagenersatz	50	Bildungsziel	66
Auslandsentsendung	50	Blended Learning	66
Ausländerrecht	50	Blindbewerbung	66
Auslandsvergütung	51	Blockzeit	67
Ausserordentliche Kündigung	51	Botschaft	67
Austrittsleistung	52	Brainstorming	67
Auswahlverfahren	52	Boreout-Syndrom	67
Autoritärer Führungsstil	52	Burnout-Syndrom	68
		Burnoutsymptome	69
		Business Reengineering	69
		Business to Employee	69
Balanced Scorecard	53	Cafeteria System	70
Basler Skala	53	Case Management	70
Bedürfnishierarchie	54	Change Management	70
Bedürfnisse	54	Charisma	71
Befristetes Arbeitsverhältnis	55	Chief Executive Officer (CEO)	71
Behaviorismus	55	Coaching	71
Beitragspflicht	56	Codierungen	72
Beitragsprimat	56	Collaborative Learning	72
Benchmarking	56	Commitment	72
Berufliche Vorsorge	57	Compensation Management	73
Berufsausbildung	57	Corporate Identity	73
Berufsberatung	57	Corporate Volunteering	74
Berufspädagogik	58	Curriculum Vitae	74
Berufspraktikum	58		
Berufung	58		
Beschäftigungsgrad	59		
Best Practice	59		
Beteiligungsmodelle	59		
Betriebliches Vorschlagswesen	60	Datenschutz	75
Betriebsblindheit	60	Datenschutzgesetz (DSG)	75
Betriebsferien	60	Deckungsgrad	76
Betriebsordnung	61	Delegation	76
Betriebspsychologie	61	Delphimethode	77
Betriebsrecht	62	Dezentralisierung	77
Beurteilungsfehler	62	Didaktik	77
Beurteilungsgespräch	62	Dienstweg	77

Diskriminierung	78	Erwerbsersatzordnung	92
Distance Learning	78	Erwerbsunfähigkeit	93
Diversity	78	Erziehungsgutschriften	93
Diversity Management	79	Evaluierung	93
Dreihundertsechzig Grad-Beurteilung	79	E-Workplace	94
Dreisäulenprinzip	79	Executive Search	94
		Expatriates	94
		Extrinsische Motivation	95
E-Assessment	80		
E-Business	80	Fachkompetenz	96
eduQua	80	Fachkraft	96
E-Human Resources Management	81	Fachlaufbahn	96
E-Recruiting	81	Fähigkeiten	97
E-Recruiting-Prozess	82	Familienausgleichskasse	97
Eidg. Versicherungsgericht (EVG)	82	Familienzulagen	97
Eigenkündigungsquote	82	Feedback	98
Eignung	82	Feedbackgespräche	98
Eignungsdiagnostik	83	Fehlzeiten	98
Eignungstests	83	Fehlzeitengespräch	99
Einarbeitungszuschuss	84	Ferienanspruch	99
Einführung	84	Ferienbezug	100
Einkaufsgeld	84	Ferienlohn-Berechnung	100
Einstellung	85	Ferienvertretung	101
Einstellungsstopp	85	Flexibilisierung der Arbeitszeit	101
Einzelarbeitsvertrag	85	Flexible Pensionierung	102
Einzelassessment	86	Flexicurity	102
E-Learning	86	Flow	102
Emotionale Intelligenz (EI)	86	Fluktuation	103
Empathie	87	Fluktuationsquote	103
Employability	87	Förderprogramme	104
Employee Self Service	88	Förderrunde	104
Employer Branding	88	Fortbildung	105
Empowerment	88	Fragetechniken	105
Entgeltsystem	89	Freelancer	105
Entscheidungsstärke	89	Freisetzung	106
E-Recruiting	89	Freistellung	106
E-Recruitment	89	Freizügigkeitspolice	106
Erfolgsbeteiligung	90	Freizügigkeitsstiftung	107
Erfolgskontrolle	90	Fringe Benefits	107
Erfolgsprinzip	91	Fristlose Kündigung	107
Ergonomie	91	Frühpensionierung	108
Erkenntnisinteresse	91	Frustrationstoleranz	108
Ermahnung	92	Führungseigenschaften	109
Erwachsenenbildung	92		

Inhalt und Fachbegriffe

Führungsgrundsätze	109	Imitationslernen	124
Führungsstil	109	Incentives	124
Führungsstilanalyse	110	Individualarbeitsrecht	125
Führungstest	110	Individualplanung	125
Funktionendiagramm	110	Informationsgespräche	125
Fürsorgepflicht	111	Informationsmittel	126
		Initiativbewerbung	126
		Innere Kündigung	127
		Inplacement	127
Genfer Schema	112	Institut für Organisation und Personal	128
Geschäftsführung	112	Intelligenztests	128
Gesundheitsförderung	112	Internet	128
Gesundheitsmanagement	113	Internet Based Learning	129
Gewinnbeteiligung	113	Intranet	129
Gleichstellungsgesetz	113	Intrinsische Motivation	129
Gleitende Arbeitszeit (GLAZ)	114	Intuitive Führung	129
Gleitender Ruhestand	114	Invalidenversicherung (IV)	130
Gleitzeitarbeit	115	Investivlohn	130
Googeln	115	Ist-Aufnahme	131
Götti	115		
Graphologisches Gutachten	115		
Gratifikationen	116	Jahresarbeitszeit	132
Gruppendruck	116	Jahresferienverteilung	132
Gruppendynamik	117	Job Enlargement	132
Gutachten	117	Job Enrichment	133
		Job Rotation	133
		Job Sharing	133
Hard Skills	118	Kaizen	135
Harzburger Führungsmodell	118	Kapitalbeteiligung	135
Headhunting	118	Kennzahlen	135
Heimarbeit	119	Kennzahlen-Cockpit	136
Hierarchie	119	Kernkompetenz	136
High Potentials	120	Kinderzulage	136
HR Ausbildungen	120	Knowledge Management	137
HRM-Software	120	Kognitive Dissonanz	137
HR Portal	120	Kollektives Arbeitsrecht	137
HR Shared Services	121	Kollektivplanung	137
Human Relations	121	Kommunikation	138
Humanisierung der Arbeit	121	Kompetenzen	138
Humankapital	122	Kompetenzmanagement	138
Humanvermögensrechnung	122	Konditioniertes Lernen	139
Hygienefaktoren	122	Konfliktmanagement	139
Image	124		

Konfliktsymptome	140	Lohn bei Schwangerschaft	158
Konkurrenzklausele	140	Lohnformenstruktur	158
Konkurrenzverbot	140	Lohnfortzahlungsskalen	158
Kooperativer Führungsstil	141	Lohngespräch	159
Koordinationsabzug	141	Lohnungleichheit	159
Körpersprache	141	Lohnnachgenuss	159
Krankenversicherung	142	Lohnpflicht AHV	160
Krankheit	142	Lohnpolitik	160
Kritikgespräch	142	Lohnrückbehalt	161
Kündigung	143		
Kündigung während Schwangerschaft	143	Management auf Zeit	162
Kündigung zur Unzeit	143	Management Buyout	162
Kündigungsfreiheit	144	Management by Delegation	162
Kündigungsfristen	144	Management by Objectives	163
Kündigungsgründe	145	Management by Results	163
Kündigungsschutz	146	Managementqualitäten	163
Kurzarbeit	147	Marktwert	163
Kurzarbeitsentschädigung	147	Massenentlassung	164
		Master of Business Administration	164
Laufbahnplanung	149	Matching	164
Leadership	149	Matrix-Organisation	165
Lean Management	150	Mediation	165
Lebensarbeitszeitmodell	150	Medienselektion	165
Lebenslauf	150	Medienverbund	166
Lebenslaufanalyse	151	Mehrfachqualifikation	166
Lehrlingszeugnis	151	Menschenbild	166
Lehrverhältnis	152	Mentaltraining	167
Leistungsbeurteilung	152	Mentoring	167
Leistungsprimat	152	Militärdienst	167
Leistungstests	153	Militärversicherung (MV)	168
Leitbild	153	Millimeterpreis	168
Leitbildentwicklung	154	Mindestversicherungsdauer	168
Leitungsspanne	154	Mindmapping	169
Lernfähigkeit	154	Missbräuchliche Kündigung	169
Lernstufen	155	Mitarbeiterbefragung	170
Lerntechnik	155	Mitarbeiterbeteiligung	171
Lerntyp	155	Mitarbeiterbeurteilung	171
Lernverpflichtung	156	Mitarbeiterbindung	172
Lernziele	156	Mitarbeiterführung	172
Linie	156	Mitarbeitergespräch	173
Lohn bei Krankheit	156	Mitarbeiterportal	174
Lohnfestlegung	157	Mitarbeiterzeitschrift	174
Lohnfortzahlungspflicht	157		

Inhalt und Fachbegriffe

Mitarbeiterzufriedenheits-Index	175	Personalabbau	191
Mitteilungs- und Auskunftspflicht	175	Personalakte	192
Mobbing	175	Personalarbeit	192
Mobilität	176	Personalaufwand	193
Motivation	177	Personalaufwandsquote	193
Motivationsgespräche	177	Personalauswahl	193
Motivationspsychologie	177	Personalauswahlverfahren	194
Motivatoren	178	Personalbedarf	194
Motivpyramide	178	Personalbedarfsbestimmung	195
Multimedia	178	Personalbedarfsermittlung	195
Multimediales Lernen	178	Personalbedarfsplanung	195
Mutterschaftsurlaub	179	Personalberatung	196
Mutterschaftsversicherung	179	Personalbeschaffung	196
		Personalbestand	197
		Personalbeurteilung	197
Nachfolgeplanung	180	Personalcontrolling	197
Nachtarbeit	180	Personaldatenbank	198
Netto-Personalbedarfsermittlung	181	Personaldiagnostik	199
Networking	181	Personaleinsatz	199
Neuro-Linguistisches Programmieren	182	Personaleinsatzplanung	199
New Public Management	182	Personalentwicklung	200
Newplacement	182	Personalfachfrau/-mann	200
		Personalfragebogen	200
		Personalführung	201
Öffentliches Arbeitsrecht	184	Personalgewinnung	201
Onlinebefragung	184	Personalinformationssystem	202
Online-Learning	185	Personalkosten	202
Open door policy	185	Personalkostenplanung	202
Ordentliche Kündigung	185	Personalleasing	203
Organigramm	185	Personalmanagement	203
Organisation	186	Personalmarketing	203
Organisationsentwicklung	186	Personalplanung	204
Organisationsmittel	186	Personalpolitik	204
Organisationsplan	186	Personalportfolio	205
Outplacement	187	Personal-Standardkosten	205
Outsourcing	187	Personalstatistik	205
		Personalstrategie	206
		Personalstruktur	206
		Personalverwaltung	207
Pareto-Prinzip	189	Personalzusatzkosten	207
Pausen	189	Personenfreizügigkeit	207
Pegulan-Modell	190	Persönlichkeitsentwicklung	208
Pensionierung	190	Persönlichkeitstests	208
Pensionsversicherungsexperte	190	Peter-Prinzip	209
Performance Management	190	Pflichtenheft	209

Pieroth-Modell	209	Sammelstiftung	225
Pikettdienst	210	Schichtarbeit	225
Planungszeitraum	210	Schlechtwetterentschädigung	226
Portfolio Worker	210	Schlüsselqualifikationen	227
Potenzialanalyse	211	Schnittstellen	227
Potenzial	211	Schnupperlehre	228
Potenzialbeurteilung	212	Schriftprobe	228
Praktikum	212	Schwangerschaft	228
Prämien	212	Schwarzarbeit	229
Prämienlohn	213	Schweiz. Arbeitgeberverband	230
Probezeit	213	Schweiz. Konferenz für Sozialhilfe	230
Probezeitzeugnis	213	Schweiz. Unfallversicherungsanstalt	231
Process Reengineering	213	Seco	231
Profildatenbank	214	Selbstbeurteilung	232
Profit Center	214	Selbstkoordination	232
Projektmanagement	214	Selbstmanagement	232
Provision	214	Selbstverwirklichung	233
		Selbstwertgefühl	233
		Seminare	233
Qualifikation	216	Sexuelle Belästigung	234
Qualifikationsgespräch	216	Situative Führung	235
Qualifikationspotenzial	217	Sofortarbeit	235
Qualifikationsprofil	217	Soft skills	235
Qualifikationsstruktur	217	Sonntagsarbeit	236
Qualitätsmanagement (QM)	217	Sorgfaltspflicht	236
Qualitätszirkel	218	Sozialkompetenz	236
		Sozialplan	237
		Sperrfristen	237
		Sperrklauseln	238
Ranking	219	Sprachencoaching	238
Rapport	219	St. Gallener Führungsmodell	238
Rationalisierung	219	Stabsmitarbeiter	239
REFA-System	220	Stafettenmodell	239
Referenzen	220	Stakeholder	239
Regionale Arbeitsvermittlungszentren	221	Statusgespräch	239
Rekrutierungsmethoden	221	Stelle	240
Rekrutierungsveranstaltung	222	Stellenanzeige	240
Rentenalter	222	Stellenausschreibung	241
Retention Management	223	Stellenbeschreibung	241
Rentenwert-Umlageverfahren	223	Stellenbesetzung	241
Rollenspiele	223	Stellenbezeichnung	242
Ruhezeit	224	Stellenplan	242
		Stellenziel	242
		Stellvertretung	242
Sabbatical	225	Stock Option Plan (SOP)	243

Strategie	243	Umsatzbeteiligung	258
Stressforschung	243	Umschulung	259
Stressinterview	243	Unfall	259
Strukturierte Interviews	244	Unfallverhütung	259
SWOT-Analyse	244	Unfallversicherung (UV)	260
Suchtproblem	244	Unfallversicherungsgesetz (UVG)	260
Supervision	245	Unterforderung	261
Szenario-Technik	245	Unternehmenskultur	261
		Unternehmenspolitik	262
Tages- und Abendarbeit	246	Variable Arbeitszeit	263
Tageslohn	246	Verband Schweiz. Arbeitsämter	263
Taggeldversicherung	247	Verdiensterhöhungsbeitrag	263
Talent Review Process	247	Vergütung	264
Talentmanagement	247	Vergütungspolitik	264
Tandeminterview	248	Verhaltenstherapie	264
Tantieme	248	Versetzung	265
Tätigkeitsanalyse	248	Versicherter Verdienst	265
Teamarbeit	249	Versicherungsausweis AHV	265
Team-Coaching	249	Versicherungsgericht	265
Teamentwicklung	249	Versicherungspflicht	266
Teamorganisation	250	Vertrauensarbeitszeit	266
Teilzeit à la carte	250	Vertrauensarzt	266
Teilzeitarbeit	251	Verwarnung	267
Telearbeit	251	Video-Recruiting	267
Temporärarbeit	251	Virtuelle Unternehmen	268
Testimonial	252	Vision	268
Todesfallkapital	252	Vollmachten	268
Tonalität	252	Vollzeugnis	268
Total-Compensation	253	Volontariat	269
Total Quality Management (TQM)	253	Vorgesetzte	269
Trainee	253	Vorgesetztenbeurteilung	270
Trainee-Programm	253	Vorschlagswesen	270
Training-near-the-job	254	Vorstellungsgespräch	270
Training-off-the-job	254		
Training-on-the-Job	254		
Transaktionsanalyse	255		
		Wahlarbeitszeit	272
Überforderung	256	Wahrheitspflicht	272
Überstunden	256	War for Talents	272
Überstundentwicklung	256	Weiterbildung	273
Überzeit	257	Welcome Package	273
Überzeitarbeit	257	Wertewandel	273
		Wertschöpfungskette	274

Wissensmanagement	274	Bücher	286
Wissenstransfer	275	Seminare und Kongresse	288
Wohllwollen	275	Verbände und Vereine	290
Workflow Management	276	Websites und Online-Services	293
Working poor	276	HR-Fachzeitschriften	296
Work-Life-Balance	276	Fachmessen	299
Workshop	277	Arbeitshilfen und Vorlagen	301
Wunsch-Soll	277	Formular Anforderungsprofil	302
		Interview-Notizblatt	304
		Fragearten für Interviews	305
		Qualitätsbeurteilung Stellenplattform	307
Zeitsouveränität	278	Muster-Kennzahlenmodell	308
Zentrale Ausgleichsstelle (ZAS)	278	Wichtiges zu Kündigungen in Kürze	309
Zentrales Personalmanagement	278	Mustervorlage Kurzbeurteilung	310
Zentrum für berufliche Abklärung	279	Überprüfung motivierender Führung	311
Zeugnisanalyse	279	Übersicht von Testmöglichkeiten und – bereichen	312
Zeugniscodes	279	Kurzformular Erfassung von Referenzen	313
Zeugnisinterpretation	280	Qualitätsprüfung von Stellenanzeigen	314
Zeugnispflicht	280	Muster eines Vorgesetzten- Beurteilungsbogens	315
Zeugnissprache	280	Konkrete Möglichkeiten der Work-Life- Balance	317
Zielgruppenselektion	281	Massnahmenplan Zielerreichungen	318
Zielvereinbarung	281	Formular zur Zeugniserstellung	319
Zielvereinbarungsgespräch	282	Wichtiges zu Arbeitszeugnissen	322
Zürcher Skala	282		
Zusatzbeitrag	283		
Zweifaktorentheorie	283		
Zwischenbescheid	283		
Zwischenzeugnis	284		
HR-Know-how-Quellen	285		