

BRANCHENPULS 7

Interview	8
«Die Schweiz ist einzigartig im Tourismus»	
Interview mit Mario Lütolf, Direktor des Schweizer Tourismus-Verbandes (STV)	8
Allgemeine Infos zur Branche	10

AUS- UND WEITERBILDUNG 13

Einstieg in die Tourismusbranche	13
Übersicht: Wege nach der beruflichen Grundbildung	14
Fachausbildungen und Kurse	15
Berufsprüfungen (BP)	16
Höhere Fachprüfungen (HFP)	17
Höhere Fachschulen HF	18
Fachhochschulen FH, Uni, ETH	19

TOURISMUS

20

Laufbahnbeispiele – Porträts von Berufsleuten

Alice Walser, Kauffrau EFZ Reisebüro	20
Sonja Neuhaus, Reiseberaterin	21
Marko Bahrke, Tourismusassistent (BP)	22
Diana Bircher, Managerin Gesundheitstourismus und Bewegung (HFP)	23
Béatrice Zbinden, Geschäftsführerin Reisebüro	24
Melanie Spiegel, Tourismusfachfrau HF	25
Adrian Seitz, Tourismusfachmann HF	26
Simon Bosshart, Verkaufs- und Marketingleiter	27
Nicole Derungs, Tourismus-Managerin FH	28
Weiterbildungen und Berufsfunktionen	30

SERVICE

34

Adressen, Tipps und weitere Informationen	34
Impressum	35
Bestellinformationen	35
Editionsprogramm	36
Index	37

22

Marko Bahrke, Tourismusassistent:
«Ein zufriedener Gast ist die ehrlichste Rückmeldung darüber, wie wir unseren Job erfüllt haben.»

24

Béatrice Zbinden, Geschäftsführerin
Reisebüro: «Während der Reisen trägt man die gesamte Verantwortung.»