
Table des matières

Manipuler pour réussir – L’art de s’imposer en douceur

Introduction	4
Manipuler n’est pas forcément un mal.....	4
Nous manipulons tous.....	5
Les formes de manipulation	6
Le monde correspond à l’idée que nous nous faisons de lui.....	6
Exercice: fixer l’attention.....	6
1. Les présuppositions.....	7
Devinette: le nom de la baleine	7
Utiliser ce que l’on sait des présuppositions	8
2. Les médias.....	9
Le «grand» et le «petit» Kirch	9
L’importance de l’ordre chronologique.....	10
Exercice: la pilule miracle, partie I	11
Exercice: la pilule miracle, partie II.....	11
Exercice: la pilule miracle, partie III.....	12
Des automatismes non influençables	12
Exemple: un prospectus pour des chaussures.....	13
3. La réciprocité.....	14
A la recherche de l’automate.....	14
Un après-midi «exprès pour vous».....	17
4. La répétition	17
Vente et persévérance	18
Les croyances.....	19
5. Le besoin de cohérence	20
6. Le conformisme	21
Qui se ressemble s’assemble	22
7. Autorité et pouvoir	24
L’expérience de Milgram	25
8. Le langage corporel	26
L’expérience de la cabine téléphonique.....	27
La chaise du vendeur	28
La politique.....	29
9. Le mensonge.....	30
Le comportement ordinaire.....	30
Asymétrie et dissonance	30
Les détails	31
Exemple: vérité et mensonge.....	31
Résumé	33
Littérature et conseils de lecture	34