

Inhalt

Inhalt	5
Editorial	9
1. Interviewvorbereitung und Interviewtechniken	11
Die Planung des Interviews	12
Praxisbewährte Interviewtechniken	15
Praxisbewährte Verhaltensweisen	25
Der Umgang mit schwierigen Kandidaten	31
Arten von Interviewfragen	34
2. Kommentierte Interviewfragen	43
Erklärungen zu den Interviewfragen	44
Einstieg ins Interview	45
Vorstellungen von der angebotenen Stelle	51
Verhältnis zum vorherigen Arbeitgeber	55
Flexibilität und Anpassungsfähigkeit	60
Lebenslauf und Zeugnisse	63
Fachliche Anforderung	68
Berufliche Entwicklung und Weiterbildung	73
Praktische Berufserfahrung	77
Laufbahn und Karriere	79
Arbeitseinstellung und Motivation	82
Arbeitsverhalten und Arbeitstechnik	90
Persönliche Eignung und Eigenschaften	95
Auftreten und Selbstbewusstsein	102
Belastbarkeit und Leistungsvermögen	105
Fragen nach Leistungen und Ergebnissen	110

Der persönliche Hintergrund	113
Teamfähigkeit und Vorgesetztenbeziehung	116
Lohnerwartungen	122
Abschluss des Interviews	126
3. Fragen an Führungskräfte	131
Fragen an Führungskräfte	132
Führungsstil und Führungsfähigkeiten	133
Unternehmerische Qualitäten	138
Fachkompetenz und Erfahrungen	140
Leistungsnachweise	143
Belastbarkeit und Persönlichkeit	145
4. Fragenbeispiele für fachspezifische Stellen	153
Fragen an einen Aussendienst-Verkäufer	154
Office Management	157
Fragen an einen IT-Verantwortlichen	160
Kundendienst/Call Center	162
Fragen an einen Projektleiter	164
5. Hilfreiche Anschlussfragen	167
Vertiefungs-, Klärungs- und Anschlussfragen	168
6. Formulare und Arbeitshilfen	177
Klärung von Fragen aus Bewerbungsunterlagen	178
Fragen aus Bewerbungsunterlagen	179
Interviewblatt Kurzform	180
Bewerbungsunterlagen-Beurteilung als Interview-Grundlage	181
Terminfahrplan für Interviews	182
Formular für eigene Frageliste	183
Arbeitsblatt für die eigene Frageliste	184
Interview-Notizblatt für Spontaneindrücke	185
Vorbereitungsblatt für Interviews	186
Klärung von Fragen durch Linienvorgesetzten	187
Dokumentations- und Präsentationsmaterial	188
Kurzportrait der Stelle	189
Formular für Vorentscheidung/Empfehlung	190
Beurteilungsformular zu Persönlichkeitsfaktoren	191

Formular für das Vorgehen nach dem Interview	192
Grobvergleich von Kandidaten	193
Muster "Begründung einer Einstellungsentscheidung"	194
Formular zur Auswertung eines Vorstellungsgespräches	195
Weitere Bücher aus dem Praxium-Verlag	197
Gutschein für eine kostenlose CD-ROM	209