

Inhaltsverzeichnis

	Impressum	4
	Zusammenfassung	7
	Résumé	8
	Summary	9
1	Aufgabenstellungen und Ziele der Untersuchung.....	11
2	Systematisierung von Benchmarking-Anwendungen.....	12
3	Stand der Forschung	15
3.1	Auswertungsergebnisse im Überblick.....	15
3.2	Umgang mit den Ergebnissen der Auswertung im Excel-Raster.....	16
4	Expertenbefragung	19
4.1	Aufgaben und Ziele der Befragung	19
4.2	Vorgehensweise.....	19
4.3	Wesentliche Ergebnisse.....	19
4.3.1	Angaben zu den beteiligten Experten	19
4.3.2	Erfahrung mit Benchmarking.....	21
4.3.3	Initiierung und Häufigkeit von Benchmarking-Anwendung	21
4.3.4	Zweck und Gegenstand der Benchmarking-Anwendung	22
4.3.5	Vergleichspartner	23
4.3.6	Akzeptanz von Benchmarking.....	24
4.3.7	Probleme beim Benchmarking	26
4.3.8	Meinung und Erfahrung der Nicht-Anwender.....	28
4.4	Fazit zur Expertenbefragung.....	30
5	Stärken und Schwächen verschiedener Methodencluster	31
5.1	Einleitung.....	31
5.2	Methodencluster des Benchmarkings.....	31
5.2.1	Überblick	31
5.2.2	Effizienzorientierte multidimensionale Methoden.....	32
5.2.3	Kennzahlenorientierte Methoden	33
5.2.4	Umfragebasierte Methoden.....	35
5.2.5	Fallstudiennahe Methoden.....	36
5.3	Analyse der Stärken und Schwächen sowie der Ressourcenbindung	37
5.3.1	Beurteilungskriterien	37
5.3.2	Anwendungszweck der Methoden	37
5.3.3	Anforderungen der Methoden	43
5.3.4	Einfluss der Methodenwahl auf die Akzeptanz von Benchmarking	46
5.4	Fazit zu den Stärken und Schwächen der einzelnen Verfahren.....	49
6	Potenzialanalyse	51
7	Handlungsempfehlungen	57
8	Fazit	61
	Anhänge	63
	Projektabschluss	95
	Verzeichnis der Berichte der Forschung im Strassenwesen	98
	SVI Publikationsliste.....	101