

Jahresbericht 2013

Editorial. 3

1 Das Obsan 5

 1.1 Jahresrückblick 5

 1.2 Personelles 6

 1.3 Finanzen und Ressourcen 8

 1.4 Kundenzentrum 9

 1.5 Vernetzung 10

«Stimmen von Obsan-Kunden» 12

2 Kompetenzbereiche. 14

 2.1 Kosten, Finanzierung, Wettbewerb 14

 2.2 Demografie und Inanspruchnahme 16

 2.3 Gesundheitsberufe und Versorgung 18

 2.4 Gesundheitsförderung und Prävention 21

 2.5 Psychische Gesundheit, Krankheit und Behinderung 22

 2.6 Gesundheitsberichte und Monitoring 24

«Stimmen von Obsan-Kunden» 26

3 Publikationen 2013. 28