

Rapport annuel 2013

Editorial	3
1 L'Obsan	5
1.1 Rétrospective de l'année	5
1.2 Equipe	6
1.3 Ressources et finances	8
1.4 Centre clients	9
1.5 Réseau	10
«Echos des clients de l'Obsan»	12
2 Domaines de compétences	14
2.1 Coûts, financement, concurrence	14
2.2 Population et recours aux soins	16
2.3 Professions de santé et offre de soins	18
2.4 Promotion de la santé et prévention	21
2.5 Santé mentale, maladie et handicap	22
2.6 Rapports de santé et monitoring	24
«Echos des clients de l'Obsan»	26
3 Publications 2013	28