

ÍNDICE

Nota	ii
Prefacio	iii
Agradecimientos.....	iv
Lista de siglas.....	vii
Resumen.....	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 La importancia de un sector local de la TIC dinámico.....	2
1.2 Tema central del informe: el sector de servicios de TI.....	3
1.3 El sector público como principal comprador de servicios de TI	4
CAPÍTULO 2. OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LAS EMPRESAS LOCALES DE SERVICIOS DE TI EN EL SUMINISTRO AL SECTOR PÚBLICO	7
2.1 Tamaño y composición del sector de la TIC en los países en desarrollo	8
2.2 Oportunidades	10
2.3 Retos y obstáculos	12
2.4 Conciliar la promoción del sector de ti con la relación costo-calidad en la contratación	14
CAPÍTULO 3. ESTRATEGIAS DE CONTRATACIÓN PARA PROMOVER EL SECTOR LOCAL DE SERVICIOS DE TI	17
3.1 Establecimiento de las condiciones fundamentales	18
3.2 Fortalecimiento del marco institucional	19
3.3 Promoción de buenas prácticas de contratación.....	21
3.4 Limitación de la entrada de empresas extranjeras en el mercado	25
3.5 Reducción de las asimetrías de información.....	26
3.6 Diseño de <i>software</i> que facilite la participación de las empresas locales.....	27
3.7 Difusión de información y desarrollo de la capacidad entre las empresas locales y los funcionarios del sector público.....	31
CAPÍTULO 4. EXPERIENCIAS DE PAÍSES: TRES ESTUDIOS DE CASOS	33
4.1 Contexto general.....	34
4.2 Kenya	35
4.3 Senegal.....	37
4.4 Sri lanka.....	38
4.5 Resumen de los estudios de casos.....	39
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
ANEXO 1. ESTUDIOS DE CASOS	47
1.1 Kenya	48
1.2 Senegal.....	51
1.3 Sri lanka.....	58

ANEXO 2. LISTA DE PERSONAS ENTREVISTADAS 67

Bibliografía.....	69
Notas	73

Recuadros

1. Cinco esferas de intervención para promover el sector de la TI.	18
2. Barómetro del Sector de la TI.....	19
3. Contratación pública de TI y desarrollo del sector local de la TI en Singapur	21
4. Ventajas de la contratación electrónica en Chile y el Canadá.....	24
5. Ventajas de adoptar estructuras y normas comunes en todas las instituciones gubernamentales	28
6. El marco eGovFrame de la República de Corea, una arquitectura de gobierno electrónico que estimula el desarrollo de la TI a nivel local.....	29
7. Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico	36
8. El papel de los donantes en la promoción de la participación de las pymes; el ejemplo de la cooperación entre el Senegal y Alemania.	54
9. La contratación pública de servicios informatizados apoya a las empresas de Sri Lanka.....	64

Cuadro de recuadro

1. Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico	36
--	----

Gráficos

1. Valor añadido del sector de la TIC, por componentes principales, países seleccionados y último año disponible (porcentaje).....	8
2. Valor añadido del <i>software</i> y otros servicios de TI.....	10

Cuadros

1. Definición del sector de la TIC establecida por la OCDE en 2006-2007, basada en ISIC, rev.4.....	4
2. Tipos de empresas de servicios de TI de los países en desarrollo	9
3. Resumen de las posibles fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las pymes locales en la contratación pública de servicios de TI	15
4. Buenas prácticas en la contratación; resumen de las recomendaciones de la OCDE y la WITSA	23
5. Ventajas y desventajas de varios sistemas de certificación y control de calidad	27
6. Algunos indicadores socioeconómicos de Kenya, el Senegal y Sri Lanka.....	34
7. Gasto y orientación de las exportaciones de <i>software</i> y servicios informáticos	35
8. Resumen de las estrategias de contratación adoptadas en Kenya, el Senegal y Sri Lanka.....	40
9. Estrategias para promover el desarrollo del sector local de la TI mediante la contratación pública.....	46
10. Estrategias de contratación adoptadas en Kenya.....	52
11. Contratación pública de equipo o servicios de TIC en el Senegal (2008-2010), en miles de dólares	55
12. Lista de proyectos de TI en la administración pública del Senegal.....	56
13. Estrategias de contratación adoptadas en el Senegal	59
14. Principales proyectos de sistemas de TI realizados en el marco del programa de gobierno electrónico e-Sri Lanka.....	63
15. Estrategias de contratación adoptadas en Sri Lanka.....	65