

Inhalt

Generation Y – So führen Sie heute erfolgreich

Einleitung	4
Digital Natives: Die «neuen» Mitarbeitenden.....	5
Rambos sind vom Aussterben bedroht.....	6
Führen unter neuen Bedingungen	7
Führen wird immer komplexer	9
Managen oder führen?	10
Die Funktionen einer Leadership-Person von heute	12
Mensch sein statt Pokerface	14
Eine kleine emotionale Trainingseinheit.....	16
Wertschöpfend: der kundenfokussierte Leader.....	18
Pragmatisch: der Möglichmacher	21
Virtuos: der Katalysator	24
Selbstbild-Fremdbild-Analyse für eine gute Mitarbeiterführung.....	27
Fazit.....	29
Literaturhinweise.....	30