

| <b>Eléments</b>                                             | <b>page</b> |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| Remerciements                                               | 2           |
| 1. Les objectifs du dialogue                                | 5           |
| 2. Cartographie de la situation<br>dans les sociétés        | 12          |
| 3. Les causes des conflits                                  | 18          |
| 4. Quels acteurs réunir autour de la table?                 | 26          |
| 5. Conditions et contexte<br>(micro-niveau et macro-niveau) | 36          |
| 6. Faciliter le dialogue                                    | 43          |
| 7. Passer des obstacles cachés<br>aux questions clés        | 49          |
| 8. Conception du processus de dialogue                      | 54          |
| 9. Conclusions                                              | 59          |
| 10. Références et ressources                                | 63          |
| Sponsors et partenaires d'audit interne                     | 70          |

Spreng, Christoph digitalisiert durch

Outil de dialogue IDS Basel/Bern, im Auftrag der

cop. 2012

Schweizerischen Nationalbibliothek