

Inhaltsverzeichnis

Übersicht

Auf einen Blick	1
Wege zum Berufsabschluss	2
Zusammenspiel der verschiedenen Instrumente zur Ausbildungsplanung und -kontrolle	5
Ausbildungs- und Leistungsprofil	6

Kompetenzwürfel

Auf einen Blick	17
Berufsbild und berufliche Handlungskompetenzen	18
Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen	20
Zusammenwirken der Lernorte	21
Aufbau der Ausbildungsziele	22

→ Berufliche Handlungskompetenzen auf einen Blick

Branche und Betrieb

Auf einen Blick	25
Aufbau und Handhabung der Leistungsziele	26
1.1.1 Richtziel – Material/Waren oder Dienstleistungen bewirtschaften	27
1.1.2 Richtziel – Kunden beraten	31
1.1.3 Richtziel – Aufträge abwickeln	36
1.1.4 Richtziel – Massnahmen des Marketings und der Öffentlichkeits- arbeit umsetzen	42
1.1.5 Richtziel – Aufgaben der Personaladministration ausführen	47
1.1.6 Richtziel – Finanzwirtschaftliche Prozesse ausführen	51
1.1.7 Richtziel – Administrative und organisatorische Tätigkeiten ausüben	55
1.1.8 Richtziel – Kenntnisse über die eigene Branche und den eigenen Betrieb anwenden	64

Überfachliche Kompetenzen

Auf einen Blick	73
Methodenkompetenzen	75
Sozial- und Selbstkompetenzen	77
Einführung der überfachlichen Kompetenzen an den Berufsfachschulen	79

Qualifikationsverfahren

Auf einen Blick	83
Betrieblicher Teil: Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnoten, Ausgestaltung, Gewichtung.	84
Berufspraxis schriftlich.	85
Berufspraxis mündlich.	87
Schulischer Teil: Qualifikationsbereiche, Ausgestaltung, Gewichtung	93