

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	8
Einleitung	10
Teil I	13
Wenn Sie die Lösungen den anderen überlassen können	14
Schnelleinstieg in lösungsorientiertes Coaching	16
Diese fünf Annahmen erleichtern Ihr Coaching-Leben	18
Annahme 1: vom «Warum» zum «Wie»	18
Annahme 2: Die Veränderung liegt in der Zukunft	19
Annahme 3: Mehr von dem, was funktioniert	20
Annahme 4: Die Realität ist subjektiv	20
Annahme 5: Der Stein des Anstosses	20
Coaching als Organisationsentwicklung	22
Die Wirkung von lösungsorientiertem Führungsverhalten	23
- Auswirkungen auf die Mitarbeitenden in Ihrem direkten Umfeld	23
- Auswirkungen auf die Organisation und ihre Kultur	24
- Auswirkungen auf das Umfeld der Organisation	24
Bestimmen Sie noch, oder coachen Sie schon?	25
Sind Sie als Coach überhaupt geeignet?	26
Die Coachen-/Bestimmen-Entscheidungsmatrix	28
So können Sie erfolgreich mit dem Rollenkonflikt umgehen	30
Erfolgsfaktoren für ein erfolgreiches Coaching	32
Ratschläge: ja oder nein?	33

Der Coaching-Prozess	34
1. Abholen und Ankommen – getting ready	36
2. Zielvereinbarung	37
3. Von der Problem- auf die Lösungsebene – preferred future	38
4. Bereits erfolgreich eingesetzte Strategien und Ressourcenaktivierung	39
5. Die nächsten kleinen Schritte – Absicht und Handlung	40
6. Verifikation	40
7. Experimente	42
8. Bestärken	42
Teil 2	43
Lösungsorientiertes Kurzzeitcoaching im Führungsalltag	44
Inspirationen für Ihren Führungsalltag	46
- Anstellungsgespräche	46
- Besprechen von Führungsfeedbacks	47
- Moderation von Workshops	49
- Mitarbeitergespräche / Fördergespräche	52
- Kollegiales Coaching	53
Literaturverzeichnis	56