

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Beratung als zentrale Aufgabe der Ausbildung	3
Beraten im partnerschaftlichen Dialog	4
«Im Fluss sein» als Ziel	5
Das eigene Kommunikationsverhalten reflektieren	6
Sach- und Beziehungsebene	6
Beobachtungen	7
Gefühle	8
Bedürfnisse	10
Lösungsansätze	12
Lösungsorientierter Beratungsprozess	13
Ereignis (Ich – Du)	14
Klärungsprozess (Ich)	14
Lösungsansatz (Ich)	15
Weitere wichtige Aspekte im konstruktiven Beratungsprozess	16
Innere Haltung	16
Empathie	17
Leitsätze für einen partnerschaftlichen Dialog	18
Checkliste von Leitsätzen für Leiterpersonen	19
Verwendete und weiterführende Literatur	20