

Inhaltsverzeichnis

Über die Reihe «Wirtschaft und Recht für TK»	6
Vorwort zur 3. Auflage	7
Teil A Grundlagen der Unternehmenslogistik	9
1 Unternehmenslogistik im Überblick	10
1.1 Geschichtliche Entwicklung	10
1.2 Definitionen und Inhalte der Logistik	12
1.3 Funktionen und Ziele der Logistik	15
1.4 Qualität und Logistik	17
Zusammenfassung	38
Repetitionsfragen	39
2 Trends in der Logistik	40
2.1 Kunden- und Kostenorientierung	40
2.2 Outsourcing und Kontraktlogistik	40
2.3 Informations- und Kommunikationstechnologien	42
2.4 Supply Chain Management	45
2.5 Ausblick	47
Zusammenfassung	49
Repetitionsfragen	50
3 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	52
3.1 Bedeutung und Begriffe	52
3.2 Rechtsgrundlagen	53
3.3 Ausserbetriebliche Akteure	54
3.4 Betriebliche Akteure	58
3.5 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz als Führungsaufgabe	62
Zusammenfassung	64
Repetitionsfragen	65
Teil B Beschaffungslogistik	67
4 Grundlagen der Beschaffungslogistik	68
4.1 Einordnung der Beschaffungslogistik	68
4.2 Entwicklung und Bedeutung der Beschaffung	69
4.3 Begriffe und Funktionen der Beschaffungslogistik	71
4.4 Ziele und Aufgaben	72
Zusammenfassung	75
Repetitionsfragen	76
5 Von der Beschaffungsstrategie zum Beschaffungsprozess	77
5.1 Ziele und Auswirkungen der Beschaffungsstrategie	77
5.2 Beschaffungsstrategie festlegen	78
5.3 Beschaffungskonzepte	81
5.4 Beschaffungsprozess	87
Zusammenfassung	88
Repetitionsfragen	89
6 Beschaffungsplanung	90
6.1 Grundlagen der Bedarfsermittlung	90
6.2 Methoden der Bedarfsermittlung	102
6.3 Bestandsarten und Beschaffungsformen	108
Zusammenfassung	111
Repetitionsfragen	113
7 Beschaffungsdurchführung und Qualitätskontrolle	114
7.1 Lieferantenauswahl und -verträge	114
7.2 Beschaffungsmenge und -kosten	123
7.3 Beschaffungstermine	127
7.4 Wareneingang und Beschaffungskennzahlen	130
Zusammenfassung	137
Repetitionsfragen	138

Teil C	Produktionslogistik	139
8	Produktion	140
8.1	Einordnung und Ziele der Produktionslogistik	140
8.2	Fertigungsarten und Fertigungsstrukturen	141
8.3	Grundlagen der Produktionsplanung und -steuerung	148
8.4	Regelung der Auftragsabwicklung	152
	Zusammenfassung	154
	Repetitionsfragen	155
9	Produktionsplanung	156
9.1	Einführung in die Produktionsplanung	156
9.2	Stufen der Produktionsplanung	157
9.3	Terminplanung	161
9.4	Kapazitätsplanung	166
	Zusammenfassung	170
	Repetitionsfragen	172
10	Produktionssteuerung	173
10.1	Einführung in die Produktionssteuerung	173
10.2	Auftragsveranlassung	173
10.3	Kapazitäts- und Auftragsüberwachung	175
10.4	Technische Systeme	178
10.5	Organisatorische Konzepte	180
	Zusammenfassung	186
	Repetitionsfragen	188
11	Produktionscontrolling	189
11.1	Aufgaben des Produktionscontrollings	189
11.2	Informations- und Kennzahlensysteme	191
11.3	Kennzahlen des Produktionscontrollings	195
	Zusammenfassung	199
	Repetitionsfragen	200
Teil D	Lagerbewirtschaftung	201
12	Innerbetriebliche Logistik	202
12.1	Einführung	202
12.2	Ziele	203
12.3	Lagerstufen	203
12.4	Transportsysteme	205
12.5	Lagersysteme	207
12.6	Aufgaben	210
	Zusammenfassung	212
	Repetitionsfragen	213
13	Aufgaben der Lagerlogistik	214
13.1	Lagerstrategie festlegen	214
13.2	Lagerfunktion festlegen	217
13.3	Lagerart und -standort festlegen	218
13.4	Operative Aufgaben der Lagerung	219
	Zusammenfassung	226
	Repetitionsfragen	227
14	Lagerverwaltung und -steuerung	228
14.1	Aufgaben und Ziele	228
14.2	Lagerbestände erfassen	228
14.3	Lagerbestände kontrollieren	230
14.4	Materialfluss analysieren	234
14.5	Lagerkosten kontrollieren	238
14.6	Weitere Kennzahlen	240
	Zusammenfassung	242
	Repetitionsfragen	243

Teil E	Distributions- und Entsorgungslogistik	245
15	Distributionslogistik	246
15.1	Einführung	246
15.2	Ziele	247
15.3	Aufgaben	250
15.4	Distributionsstruktur festlegen	250
15.5	Transportkette gestalten	254
	Zusammenfassung	256
	Repetitionsfragen	257
16	Distributionsplanung und -durchführung	258
16.1	Auftragsabwicklung	258
16.2	Warenausgang	261
16.3	Waren verpacken	264
16.4	Waren verladen	266
16.5	Ersatzteillogistik	268
	Zusammenfassung	269
	Repetitionsfragen	270
17	Entsorgungslogistik	271
17.1	Entsorgung und Recycling	271
17.2	Einflussfaktoren und Rahmenbedingungen	272
17.3	Versorgungs- und Entsorgungsstrom	273
	Zusammenfassung	275
	Repetitionsfragen	276
Teil F	Übungen	277
	Übung macht den Meister	278
1	ABC-Analyse bei der Firma Outdoors Ltd.	280
2	Bestellmengenermittlung im Unternehmen Farimo	283
3	Make-or-buy-Entscheidung	284
4	Beschaffungstermine	285
5	Dispositionsüberprüfung bei Broger & Schär GmbH	286
6	Durchlaufzeitverkürzung	287
7	Kapazitätsanpassung bei der Firma Amstutz AG	288
8	Durchlaufterminierung bei Wettstein & Co.	289
9	Lagerkennzahlen der Firma Burri Stoff AG	290
10	Lagerbewirtschaftung eines Computerhändlers	291
11	Lagerbestandsrechnung der Toni Polstermöbel GmbH	292
12	Lagerbestandsrechnung der Firma Appenzeller Sportstöcke AG	293
13	Lieferbereitschaftsgrad der Firma Dario Delicatessa	294
14	Distributionskosten eines Regionallagers	295
15	Entsorgungslogistik	296
16	Kanban-Umlauf bei der Twenty4Bread	297
17	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bei der Handelskonto GmbH	298
Teil G	Anhang	299
	Antworten zu den Repetitionsfragen	300
	Stichwortverzeichnis	317