

Table des matières

Déclaration.....	ii
Remerciements.....	iii
Résumé	iv
Liste des tableaux	viii
Sigles et Abréviations.....	ix
1. Introduction	1
1.1 Présentation du contexte et du mandat	1
1.2 Problématique générale	1
1.3 Etat de l'art	2
1.3.1 Fréquentation	3
1.3.2 Facteurs de non-usage selon les hypothèses du mandant	3
1.3.3 Autres facteurs de non-usage.....	6
1.4 Mission des bibliothèques et standards qualité.....	9
1.4.1 Standards de qualité	9
1.4.2 Architecture	11
1.4.3 Bonnes pratiques	12
1.4.4 Conclusion de l'état de l'art.....	12
1.5 But et objectifs de la recherche.....	13
1.6 Périmètre du travail	14
1.7 Etapes et planification	15
3. Méthodologie	16
3.1 Type de recherche, population et échantillon	16
3.2 Collecte et organisation des données	16
3.2.1 Préparation de la phase d'enquête (plan d'enquête)	16
3.2.2 Création des outils de collecte	17
3.2.3 Biais.....	20
3.3 Choix de la présentation des résultats et méthode d'analyse	21
4. Résultats	22
4.1 Synthèse des entretiens avec les responsables des bibliothèques des HEG	22
4.1.1 Mission : clarté et appui pour les demandes	22
4.1.2 Standards.....	23

4.1.3	Se démarquer des BU	23
4.2	Fréquentation	24
4.2.1	Niveau de satisfaction.....	24
4.2.2	Moyens envisagés pour attirer le public	24
4.2.3	Types de services offerts	26
4.3	Facteurs de non-usage.....	26
4.3.1	Parcours d'étude axé sur la pratique.....	26
4.3.2	Facteur socio-culturel	27
4.3.3	Rôle du corps enseignant	28
4.3.4	Visibilité et communication	29
4.3.5	Autre facteurs	29
4.4	Question anonyme	30
4.5	Autres remarques	30
4.6	Synthèse analyse SWOT.....	31
4.6.2	Analyse de la Bibliothèque Pérolles 2 (BP2) de Fribourg	32
4.7	Synthèse des entretiens des directrices de la HEG-GE et de la HEIG-VD.....	32
4.7.1	Place et rôle des bibliothèques	32
4.7.2	Fonction de la bibliothèque selon les filières	32
4.7.3	Adéquation des moyens	33
4.7.4	Visibilité et communication de la bibliothèque.....	33
4.7.5	Fréquentation et usage	33
4.7.6	Rôle du corps enseignant	34
4.7.7	Collaboration avec les responsables de la bibliothèque	34
4.7.8	Pertinence de la création d'une commission	34
4.7.9	Autres remarques	35
5.	Analyse.....	36
5.1	Mission et place de la bibliothèque au sein de l'école.....	36
5.2	Fréquentation et usage.....	39
5.3	Moyens d'attirer le public.....	42
5.3.1	Analyses Swot	42
5.3.2	Point de vue des directrices.....	43
6.	Recommandations	44
6.1	Mission des bibliothèques	44
6.2	Fréquentation et usage de la bibliothèque	45

6.3	Collaboration	46
6.4	Moyens de développement de l'usage de la bibliothèque	48
6.4.1	Horaires.....	49
6.5	Autres recommandations	50
6.5.1	Reconnaissance de la profession.....	50
6.5.2	Nouveaux modèles	51
6.5.3	Architecture	51
7.	Discussion et conclusion.....	53
	Bibliographie.....	57
	Annexe 1 : Recommandations pour l'architecture des bibliothèques selon M.-F. Bisbrouck	60
	Annexe 2 : Grille d'entretiens des responsables des bibliothèques	61
	Annexe 2 : Grille d'entretiens des directeurs des HEG.....	63
	Annexe 4 : Grille d'observation de l'architecture.....	65
	Annexe 5 : HE-Arc : Compte-rendu de l'entretien avec la répondante pour le domaine économie et service de la bibliothèque	67
	Annexe 6 : EHL : Compte-rendu de l'entretien avec M. Accart.....	73
	HEG-GE : Compte-rendu de l'entretien avec Mme Dos Santos	78
	Annexe 8 : HEIG-VD : Compte-rendu de l'entretien avec Mme Zuber.....	85
	Annexe 9 : HE-VS : Compte-rendu de l'entretien avec Mme Soom	92
	Annexe 10 : HEG-FR: Compte-rendu de l'entretien avec M. Simioni (Université de Fribourg).....	98
	Annexe 11 : Compte-rendu de l'entretien avec Mme Baribaud, directrice de la HEG-GE	105
	Annexe 12 : Compte-rendu de l'entretien avec Mme Hirsch, directrice de la HEIG-VD	108
	Annexe 13 : Résultats de l'observation de l'architecture.....	114