

Table des matières

Déclaration	i
Remerciements	ii
Résumé	iii
Table des matières	iv
Liste des tableaux	vii
Liste des figures	vii
1. Introduction	1
1.1 Définition du mandat	1
1.2 Problématique	1
1.3 Objectifs	2
2. Contexte	2
2.1 Contexte général	2
2.1.1 Historique	3
2.1.2 Dernier réaménagement	3
2.2 Contexte au sein de l'Université	4
2.2.1 Situation	4
2.2.2 Mission	5
2.2.3 Politique	5
2.3 La BELS en 2016	6
3. Revue de littérature	7
3.1 La bibliothèque au 21 siècle	8
3.2 L'évolution du public universitaire	10
3.3 Le numérique	11
3.4 L'innovation	14
3.5 Les limites à l'innovation	16
3.6 L'étude des comportements	17
3.7 L'avenir des bibliothèques	18
3.8 Aménagement	19
3.9 Collection	21
3.10 Services	22
4. Analyse de l'existant	24
4.1 Préparation des focus group	24
4.2 Méthodologie employée	25
4.3 Synthèse des focus group	25
4.3.1 Général	26

4.3.2	Aménagement	27
4.3.3	Collection	28
4.3.3.1	Collection papier	28
4.3.3.2	Collection numérique	30
4.3.4	Services	31
4.3.5	Derniers éléments	31
4.4	Éléments principaux des focus group	31
4.5	Divergences au sein de l'équipe	32
4.5.1	Implication dans l'enquête	32
4.5.2	Dépasser les divergences	32
5.	Éléments complémentaires	33
5.1	Taux de rotation	34
5.2	Gestion de la collection	35
5.3	Incidents survenus en 2016	37
5.4	Projet de l'association des étudiants	37
5.5	Rapport sur l'enquête Libqual	38
5.6	Analyse à l'infothèque de la HEG	39
6.	Enquête menée auprès des usagers de la BELS	40
6.1	Méthodologie employée	41
6.2	Résultat de l'enquête	41
6.2.1	Général	41
6.2.2	Aménagement	42
6.3	Réflexion sur l'enquête	44
7.	Observations	45
7.1	L'attitude envers le lieu	45
7.2	Attitude envers la collection	46
8.	Synthèse de toutes les données	46
9.	Conclusion et recommandation	48
9.1	Général	48
9.2	Aménagement	49
9.3	Collection	49
9.4	Services	50
9.5	Liste des recommandations	51
9.6	Le mot de la fin	52
	Bibliographie	53
	Annexe 1 : Liste des abréviations utilisées	58
	Annexe 2 : Questionnaire Focus groupe	59

Annexe 3 : Questionnaire enquête	62
Annexe 4 : Résultats enquête	66
Annexe 5 : La BELS en bref	84
Annexe 6 : Questionnaire sur le dernier réaménagement	86
Annexe 7 : Organigramme de la DIS	87
Annexe 8 : Le CODIS et ses missions	88
Annexe 9 : Mission de la bibliothèque de l'université	89