

Table des matières

Déclaration	i
Remerciements	ii
Résumé	iii
Table des matières	iv
Liste des tableaux.....	vii
Liste des figures.....	vii
Liste des abréviations	vii
1. Introduction	1
1.1 Mandant	1
1.2 Nature du mandat et attentes.....	2
1.2.1 Contraintes	2
1.2.2 Objectifs.....	3
1.3 Méthodologie.....	3
2. Etat des lieux : les bibliothèques fribourgeoises	7
2.1 Analyse de l'environnement	7
2.1.1 Analyse PESTEL	7
2.1.2 Parties prenantes.....	9
2.1.3 Normes et directives.....	10
2.1.3.1 Normes de la CLP pour les bibliothèques de lecture publique	10
2.1.3.2 Directives fribourgeoises concernant les bibliothèques de lecture publique	11
2.1.3.3 Réalité cantonale.....	11
2.2 Typologie des bibliothèques.....	13
2.3 Charte	15
2.4 Ressources financières.....	16
2.5 Contexte cantonal : des démarches infructueuses ?	17
3. Revue de la littérature.....	20
3.1 Pourquoi communiquer ?.....	20
3.1.1 Un nouveau contexte	20
3.1.2 Une profession en constante évolution	20

3.1.3 Des représentations ancrées	21
3.2 Avec qui communiquer?	22
3.3 Comment communiquer ?.....	23
3.3.1 Le plaidoyer	24
3.3.2 Mettre en place un plaidoyer	24
3.4 Promouvoir la bibliothèque grâce au plaidoyer	29
3.4.1 Pourquoi le plaidoyer est-il important pour les bibliothèques ?.....	29
3.4.2 Quel plaidoyer pour les bibliothèques de lecture publique ?	30
3.4.2.1 Les objectifs du plaidoyer	30
3.4.2.2 Le message	31
3.4.2.2.1 La bibliothèque comme outil d'éducation permanente	31
3.4.2.2.2 La bibliothèque comme soutien à l'évolution numérique	31
3.4.2.2.3 La bibliothèque comme lieu de rencontre et vecteur d'intégration sociale.....	32
3.4.2.2.4 La bibliothèque comme outil au service de l'apprentissage.....	32
3.4.2.2.5 La bibliothèque comme fondement de la qualité de vie	33
3.4.2.3 La valeur des bibliothèques.....	33
4. Bonnes pratiques en bibliothèque : 2 exemples de « lignes cantonales ».....	37
4.1 BiblioValais.....	37
4.2 Coordination des bibliothèques scolaires vaudoises.....	39
5. Entretiens menés.....	41
5.1 Echantillon	41
5.2 Analyse	41
5.2.1 Partie 1 : faire évoluer les représentations	41
5.2.2 Partie 2 : valoriser les compétences.....	42
5.2.2.1 Hiérarchie des plus-values.....	45
5.2.3 Partie 3 : augmenter la visibilité.....	47
5.2.3.1 Le point de vue des politiques.....	47
5.2.3.1.1 Faire connaître l'action des bibliothèques.....	47
5.2.3.1.2 Diffuser le document promotionnel, par quel canal ?	47
5.2.3.1.3 Plaidoyer pour les bibliothèques	48
5.2.3.1.4 S'adresser aux autorités communales	49
5.2.3.2 Le point de vue des bibliothécaires	49
5.2.3.2.1 Faire connaître l'action des bibliothèques.....	49
5.2.3.2.2 Plaidoyer pour la bibliothèque.....	50
5.2.3.2.3 S'adresser aux autorités communales	50

5.2.4	Regards sur la situation fribourgeoise	51
6.	Propositions	53
6.1	Document promotionnel.....	53
6.2	Autres pistes	57
7.	Conclusion	60
	Bibliographie.....	61
	Annexe 1 : Grille d'entretien – bibliothécaires	65
	Annexe 2 : Bibliothécaire – entretien 1	68
	Annexe 3 : Bibliothécaire – entretien 2	71
	Annexe 4 : Bibliothécaire – entretien 3	74
	Annexe 5 : Bibliothécaire – entretien 4	77
	Annexe 6 : Grille d'entretien – politiques.....	78
	Annexe 7 : Politique – entretien 1.....	82
	Annexe 8 : Politique – entretien 2.....	84
	Annexe 9 : Politique – entretien 3.....	87
	Annexe 10 : Politique – entretien 4.....	89
	Annexe 11 : Grille du Focus group.....	92
	Annexe 12 : Synthèse du Focus group	96
	Annexe 13 : Extrait des statistiques 2015	104
	Annexe 14 : Calcul des chiffres clés	105
	Annexe 15 : Lettre aux autorités.....	106
	Annexe 16 : Charte des bibliothèques fribourgeoises	107