

Table des matières

Déclaration.....	i
Remerciements	ii
Résumé	iii
Liste des tableaux	vii
Liste des figures.....	vii
1. Introduction.....	1
2. La plateforme TheScienceBreaker	2
3. Le mandat.....	3
3.1 Objectifs du travail.....	3
4. Contexte théorique	4
4.1 L'utilisabilité	4
4.2 Expérience utilisateur.....	5
4.3 Conception centrée sur l'utilisateur	6
4.4 La méthode itérative	7
4.5 Les éléments de l'expérience utilisateur	7
4.6 Les tests d'utilisateur	8
4.6.1 La méthode asynchrone.....	9
4.6.2 La méthode synchrone.....	9
4.6.3 Quel ordre pour les deux méthodes ?	10
4.7 Synthèse.....	10
5. Analyse des problèmes d'utilisabilité.....	11
5.1 Statistiques d'utilisation	12
6. Conception de la proposition d'amélioration.....	15
6.1 Nouvelles fonctionnalités.....	15
6.1.1 Pourquoi un « forum » ?.....	15
6.1.2 Demande de publication.....	15
6.2 La structure	16
6.3 Le squelette.....	18
6.3.1 La page d'accueil	19
6.3.2 La page du sujet scientifique	20
6.3.3 La page de l'article	21
7. Le prototype.....	22
7.1 Présentation du logiciel : Axure RP	22
7.2 Développement du prototype.....	23
7.2.1 La résolution	23
7.2.2 Les couleurs.....	24

7.2.3	Modifications de la page d'accueil	24
7.2.4	Modifications de la page de la liste d'articles par sujet scientifique	25
7.2.5	Modifications de la page de l'article	25
7.2.6	Le formulaire pour la demande de publication	26
7.2.7	Conception et développement du forum	29
7.2.7.1	Développement des différentes pages du forum	30
7.2.7.2	Charte d'utilisation du forum	32
8.	Réalisation du test utilisateur en ligne	33
8.1	Présentation du logiciel : Loop ¹¹	33
8.2	Conception du test en ligne	34
8.2.1	Les tâches et les questions	34
8.2.2	Questionnaire : le System Usability Scale (SUS)	38
8.3	Déroulement du test	38
8.3.1	Diffusion et participants	38
8.3.2	Fonctionnement	38
8.4	Résultats du test en ligne	39
8.4.1	Réponses aux questions	39
8.4.2	Analyse des tâches	43
8.4.3	Résultats du questionnaire SUS	45
8.4.4	Synthèse des résultats	45
8.5	Bilan du test en ligne	46
9.	Amélioration du prototype	48
9.1	La barre de recherche et l'option multilingue	48
9.2	La page des catégories de discussion	49
9.3	Visibilité du formulaire de demande de publication	49
9.4	Des couleurs plus cohérentes pour les liens hypertexte	50
10.	Réalisation du test en présentiel	51
10.1	Présentation du logiciel : Morae	51
10.2	Conception du test en présentiel	52
10.2.1	Les tâches	53
10.3	Les sessions de test	54
10.3.1	Diffusion et participants	54
10.3.2	Think aloud protocol	55
10.3.3	Déroulement de la session	55
10.4	Résultats du test en présentiel	56
10.4.1	Analyse des tâches	56
10.4.2	Résultats du questionnaire SUS	62
10.4.3	Synthèse des résultats	62
10.5	Bilan du test en présentiel	63
11.	Dernières améliorations au prototype	65

12. Améliorations pour le futur.....	68
13. Conclusion	69
Bibliographie	71
Annexe 1 : Page d'accueil du site de TheScienceBreaker	74
Annexe 2 : Page d'accueil (maquette en papier)	75
Annexe 3 : Affichage de la liste d'articles (maquette en papier).....	76
Annexe 4 : Affichage de l'article complet (maquette en papier)	77
Annexe 5 : Page d'accueil (prototype Axure RP)	78
Annexe 6 : Affichage de la liste d'articles (prototype Axure RP).....	79
Annexe 7 : Questionnaire SUS.....	80
Annexe 8 : Message d'accueil du test en ligne	81
Annexe 9 : Instructions du test.....	82
Annexe 10 : Résultats détaillés des questionnaires SUS du test en ligne	83
Annexe 11 : Nouvelle page d'accueil	89
Annexe 12 : Interface du module « Recorder »	90
Annexe 13 : Interface du module « Manager »	91
Annexe 14 : Charte d'accord de récolte des données	92
Annexe 15 : Informations pour le participant	93
Annexe 16 : Résultats détaillées des questionnaires SUS du test en présentiel	95