

Die Heftreihe **«Chancen: Weiterbildung und Laufbahn»** präsentiert branchenspezifische Angebote im Bereich der höheren Berufsbildung: Kurse, Lehrgänge, Berufsprüfungen, Höhere Fachprüfungen, Höhere Fachschulen. Auch die Angebote der Hochschulen werden kurz vorgestellt, aber nicht vertieft. Die Reihe besteht aus insgesamt 30 Titeln, welche im Vier-Jahres-Rhythmus aktualisiert werden. Das gesamte Editionsprogramm finden Sie auf Seite 41.

Ausführliche Informationen zu allen Studien an Fachhochschulen, Universitäten, ETH und Pädagogischen Hochschulen vermittelt die zweite Heftreihe des SDBB **«Perspektiven: Studienrichtungen und Tätigkeitsfelder»**.



Die Reihe besteht aus insgesamt 48 Titeln, welche ebenfalls im Vier-Jahres-Rhythmus aktualisiert werden.

Alle diese Medien können unter www.shop.sdbb.ch online bestellt oder bei den Berufsinformationszentren BIZ der Kantone ausgeliehen werden.

Weitere Informationen zu den Heftreihen finden sich auf www.chancen.sdbb.ch und www.perspektiven.sdbb.ch.

BRANCHENPULS

Interview	7
«Der direkte Kontakt zum Gast bleibt das A und O»	
Interview mit Barbara Gisi, Direktorin des Schweizer Tourismus-Verbandes STV	8
Allgemeine Infos zur Branche	10

AUS- UND WEITERBILDUNG

Einstieg in die Branche	14
Übersicht: Wege nach der beruflichen Grundbildung	15
Fachausbildungen und Kurse	16
Berufsprüfungen (BP)	17
Höhere Fachprüfungen (HFP)	18
Höhere Fachschulen HF	19
Fachhochschulen FH, Uni	20

23

Andrea Kaufmann, Reiseberaterin, Globetrotter Travel Service, Luzern: «Viele Kunden schätzen unseren Service, da sie dank unserer Dienstleistung sehr viel Zeit sparen.»



TOURISMUS

Laufbahnbeispiele – Porträts von Berufsleuten	22
Luca Pilloud, Kaufmann EFZ Reisebüro	22
Andrea Kaufmann, Reiseberaterin	23
Sarah Leuenberger, Reiseleiterin	24
Marko Bahrke, Gästebetreuer im Tourismus (BP)	25
Nina Kuster, Managerin Gesundheitstourismus und Bewegung (HFP)	26
Adrian Seitz, Tourismusfachmann HF	27
Alessandra Ruff, Tourismus-Managerin FH	28
Ramona Gloor, CAS Tourismus für Quereinsteiger/innen	29
Katharina Schiesser, CAS Eventmanagement	30
Weiterbildungen und Berufsfunktionen	32

SERVICE

Adressen, Tipps und weitere Informationen	38
Impressum	39
Bestellinformationen	39
Editionsprogramm	41
Index	42

26

Nina Kuster, Bereichsleiterin Wellness & Spa, Seerose Resort & Spa, Meisterschwanden: «Will man im Tourismus erfolgreich sein, muss man einzigartige Konzepte umsetzen.»



27

Adrian Seitz, Social Media Manager, Zürich Tourismus: «Noch nie waren wir so intensiv online verbunden.»



Dieses Heft wurde in enger Zusammenarbeit mit der Redaktion von berufsberatung.ch erarbeitet. Auf dem offiziellen Portal der schweizerischen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung www.berufsberatung.ch stehen **ergänzende und aktuelle Informationen** bereit:



Berufe

Informationen über alle Berufe der Grundbildung, Berufe der höheren Berufsbildung und Berufsmöglichkeiten nach einem Hochschulstudium. Bilder und Filme geben Einblick in die Arbeitswelt eines Berufs. Die wichtigsten beruflichen Funktionen im Schweizer Arbeitsmarkt werden kurz beschrieben.

Aus- und Weiterbildungen

Freie Lehrstellen der Schweiz und gegen 30 000 Aus- und Weiterbildungen sowie weitere wichtige Informationen für alle Bildungsstufen und Altersklassen (inkl. Tipps zur Finanzierung von Aus- und Weiterbildungen). Das interaktive Bildungsschema zeigt die Bildungslandschaft und übliche Aus- und Weiterbildungswege.

Arbeit und Beschäftigung

Einstiegsmöglichkeiten in den Arbeitsmarkt, Tipps zu Laufbahnplanung, Stellensuche, Bewerbung und Vorstellungsgespräch. Informationen zu Arbeit und Ausbildung im Ausland.

Adressen und Informationsstellen

Links zu Berufs-, Studien- und Laufbahnberatungsstellen, Stipendienstellen, Ausbildungsstätten, Weiterbildungsinstitutionen, Schulen und Hochschulen.