

Inhaltsverzeichnis

A Modellübersicht und Einführung

A1 Supply Chain Management (SCM) im Modell	13
A2 SCM - Unternehmensstrategie und Umwelt	14
A3 Bedeutung von Qualität und Zertifizierungen	15
A4 Bedeutung von Logistik und SCM	16
A5 Bedeutung von Steuerung und Controlling	17
Aufgaben	18

B Logistik

B1 Grundlagen der Logistik	19
B1.1 Begriff und Entwicklung der Logistik	20
B1.2 Bedeutung der Logistik	21
B1.2.1 Volkswirtschaftliche Bedeutung	21
B1.2.2 Betriebswirtschaftliche Bedeutung	21
B1.3 Ziele der Logistik	22
B1.3.1 Finanzielle Ziele	22
B1.3.2 Zeitziele	22
B1.3.3 Ergebnisziele (Qualitätsziele)	22
B1.4 Aufgaben der Logistik	23
B1.4.1 Logistische Basisfunktionen	23
B1.4.2 Ergänzende Logistikfunktionen	23
B1.5 Steuerung der Logistik	24
B1.6 Kosten der Logistik	25
B1.7 Trends in der Logistik (Logistik 4.0)	26
Aufgaben	27
B2 Verkehrsträger und Transportsysteme	31
B2.1 Arbeiten/Tätigkeiten im Transportwesen	32
B2.2 Ausserbetriebliche Transportmittel	33
B2.2.1 Landverkehr	34
B2.2.2 Wasserverkehr	36
B2.2.3 Luftverkehr	36
B2.2.4 Aktuelle und zukünftige Herausforderungen/Entwicklungen	37
B2.3 Innerbetriebliche Transportmittel (Intralogistik)	38
B2.3.1 Einflussfaktoren und Ziele der Intralogistik	38
B2.3.2 Fördermittel	39
B2.3.3 Förderhilfsmittel (Transportverpackungen)	41
B2.3.4 Materialflussanalysen	42
B2.4 Steuerung Material- und Informationsfluss	44
Aufgaben	45

B3 Lagerfunktionen und -systeme	49
B3.1 Lagerstufen und Aufgaben	50
B3.1.1 Ausgleichs- oder Pufferfunktion	51
B3.1.2 Sicherungsfunktion (Menge)	51
B3.1.3 Spekulationsfunktion (Preis)	51
B3.1.4 Veredlungs- oder Umformfunktion	51
B3.1.5 Sortier- und Bereitstellungsfunktion	51
B3.1.6 Entsorgungsfunktion	51
B3.2 Lagersysteme	52
B3.2.1 Freie oder chaotische Lagerung	52
B3.2.2 Lagersysteme (Lagertechnik)	53
B3.3 Risiken im Lager	55
B3.3.1 Brandschutz	55
B3.3.2 Diebstahlschutz	55
B3.3.3 Temperatur sicherstellen	55
B3.3.4 Ladenhüter vermeiden	55
B3.4 Lagerlogistik, -bestände und -steuerung	56
B3.4.1 Lagerlogistik	56
B3.4.2 Lagerbestände	56
B3.4.3 Lagersteuerung	57
B3.5 Kennzahlen zur Lagerführung (Mengen)	58
B3.5.1 Durchschnittlicher Lagerbestand	58
B3.5.2 Lagerumschlag	58
B3.5.3 Durchschnittliche Lagerdauer	58
B3.5.4 Lagerreichweite	59
B3.5.5 Sicherheitszeit	59
B3.5.6 Liefer- oder Servicebereitschaftsgrad	59
B3.5.7 Flächennutzungsgrad und Auslastungsgrad	59
Aufgaben	60
B4 Lager- und Kapitalkosten	71
B4.1 Inventar, Kapitalbedarf und Kapitalkosten	72
B4.1.1 Inventar bzw. Inventur (Mengen)	72
B4.1.2 Kapitalbedarf (gebundenes Kapital)	74
B4.1.3 Kapitalkosten (kalkulatorische Zinskosten)	74
B4.1.4 Lagerkosten und Lagerhaltungskosten	75
B4.2 Kosten des Lagers optimieren	75
B4.2.1 Bestände reduzieren	75
B4.2.2 Lagerkosten senken	76
B4.2.3 Tiefere Einstandspreise	76
B4.3 Kennzahlen zur Lagerführung (Kosten)	77
Aufgaben	79
B5 Zoll, MwSt und Gefahrgut	85
B5.1 Grundlagen Verzollung	86
B5.2 Zolldokumente	87
B5.2.1 Einfuhrdeklaration	87
B5.2.2 Ursprungszeugnis	87
B5.2.3 Zolldeklaration (Warenanmeldung)	87

D Beschaffung – operativ

D1 Bestände und Bedarfsarten	145
D1.1 Bestände im Unternehmen	146
D1.2 Bestände nach Wert differenzieren (ABC-Analyse)	147
D1.21 ABC-Analyse erstellen.....	148
D1.22 ABC-Analyse grafisch darstellen (Lorenzkurve).....	149
D1.23 Folgerungen aus der ABC-Analyse.....	149
D1.3 Bestände weiter differenzieren (XYZ-Analyse)	150
D1.4 ABC- und XYZ-Analyse kombiniert	151
D1.5 Bedarfsarten	152
D1.51 Primär-, Sekundär- und Tertiärbedarf.....	152
D1.52 Brutto- oder Gesamtbedarf sowie Nettobedarf.....	153
Aufgaben	154
D2 Ermitteln des Bedarfs	161
D2.1 Subjektive Schätzung (heuristisch)	162
D2.2 Verbrauchsorientierte Bedarfsermittlung (stochastisch)	163
D2.21 Arithmetischer Mittelwert.....	164
D2.22 Gleitender Mittelwert.....	164
D2.23 Gewichteter Mittelwert (gewogener Mittelwert).....	165
D2.24 Exponentielle Glättungen.....	165
D2.3 Programmorientierte Bedarfsermittlung (deterministisch)	166
D2.31 Grundlagen und Voraussetzungen.....	166
D2.32 Stücklisten.....	166
D2.33 Mengen-Stückliste.....	167
D2.34 Struktur-Stückliste.....	167
D2.35 Baukasten-Stückliste.....	168
D2.36 Varianten-Stückliste.....	169
D2.4 Bedarfsermittlung aufgrund von Stücklisten	170
D2.5 Bedarfsermittlung mit Stücklisten und Lagerbeständen	171
Aufgaben	172
D3 Ermitteln von Bestellmengen und -terminen	183
D3.1 Strategische Aspekte (Auflagen)	184
D3.2 Beschaffungskosten (Total Cost of Ownership)	185
D3.21 Einstandspreis.....	185
D3.22 Lagerkosten.....	185
D3.23 Kapitalkosten/Zinskosten.....	185
D3.24 Bestellkosten.....	185
D3.25 Fehlmengenkosten.....	185
D3.3 Optimierung der Bestellmengen	186
D3.31 Einfache Rechenmethode.....	186
D3.32 Andler-Formel.....	187
D3.4 Bestelltermine	188
D3.41 Bestellpunktverfahren(s,q)-Politik.....	189
D3.42 Bestellrhythmusverfahren(t,S)-Politik.....	190
Aufgaben	192

D4 Beschaffungsabwicklung und Verhandlungen	201
D4.1 Beschaffungscodex und Beschaffungsrichtlinien	202
D4.11 Corporate Governance in der Beschaffung (Einkaufscodex).....	202
D4.12 Beschaffungsrichtlinien.....	203
D4.2 Beschaffungsprozess im Überblick	204
D4.3 IT-Systeme in der Beschaffung	205
D4.31 Online-Kataloge/Desktop Purchasing.....	205
D4.32 Online-Auktionen/E-Business Marktplätze.....	206
D4.33 Request for Proposal (RFP) und Request for Quotation (RFQ).....	206
D4.34 Purchasing Card.....	206
D4.4 Bedarfsmeldung, Anfragen und Bearbeitung	207
D4.41 Bedarfsmeldung.....	207
D4.42 Anfragen.....	207
D4.43 Bearbeitung der Angebote.....	209
D4.5 Verhandlungen und Vertragsabschlüsse	210
D4.51 Verhandlungsarten.....	210
D4.52 Verhandlungsstrategien.....	211
D4.53 Verhandlungstaktiken.....	212
Aufgaben	215
D5 Qualität – Lieferantenmanagement – Controlling	217
D5.1 Qualität in der Beschaffung	218
D5.11 Qualität in der Lieferantenauswahl.....	218
D5.12 Ort der Qualitätsprüfung.....	219
D5.13 Art der Qualitätsprüfung.....	219
D5.14 Umfang der Prüfung (Prüfvorschriften).....	219
D5.15 Prüfbericht.....	219
D5.2 Lieferantenmanagement	220
D5.21 Lieferantenbasis strukturieren.....	221
D5.22 Lieferanten analysieren.....	222
D5.23 Lieferanten bewerten (Lieferantenaudit).....	222
D5.24 Lieferanten entwickeln.....	223
D5.25 Lieferanten integrieren.....	224
D5.3 Beschaffungs-Controlling	225
D5.31 Struktur- und Rahmenkennzahlen.....	225
D5.32 Steuerungskennzahlen.....	226
D5.33 Balanced Score Card (BSC).....	228
Aufgaben	230