

## Table des matières

DÉDICACE .....	5
REMERCIEMENTS .....	11
INTRODUCTION .....	19
RÉACTIONS DES ÉLÈVES .....	21
Ouverture et compréhension .....	21
Aide et recherche .....	21
Interculturalité .....	22
Le harcèlement .....	22
Esprit d'équipe .....	23
Pourquoi je vous cite ces exemples? .....	24
IMPORTANT .....	25
COMMENT J'EN SUIS ARRIVÉ À LA RÉALISATION DE CE DOCUMENT .....	27
CHAPITRE 1 .....	31
Des paroles et des mots qui tuent .....	31
Théories .....	34
<i>La main ouverte</i> .....	34
De la métaphore à la réalité physique de la main qui accueille, qui donne .....	35
<i>En fonction de ce qu'elle fait, la main peut</i> .....	35
La main ouverte .....	36
<i>Vos mains sont vos compagnes constantes</i> .....	37
• <i>Figure N° 1</i> .....	37
Égalité .....	38
<i>Accueillir à bras ouverts</i> .....	38

Mutualité .....	39
<i>Prenez plaisir à la Main Ouverte de l'amitié</i> <i>(serrer la main)</i> .....	39
Respect .....	40
<i>Ne fermez jamais la main</i> .....	41
Responsabilité .....	42
<i>La Main Ouverte n'est pas naïve</i> .....	43
Vérité .....	43
Dans la découverte d'une main fermée .....	46
CHAPITRE 2 .....	61
La corde .....	61
<i>Les explications des images 1</i> .....	61
• <i>Figure N° 2</i> .....	62
<i>Les explications des images 2</i> .....	64
Jeux de rôle .....	63
CHAPITRE 3 .....	69
Questions pour l'autochtone .....	69
CHAPITRE 4 .....	73
Questions pour les mineurs étrangers .....	73
<i>Les vignettes explicatives</i> .....	78
CHAPITRE 5 .....	85
Quelques mots-clés .....	86
L'outil pour analyser, l'outil pour trouver et des bouts de réponses .....	87
• <i>Figure N° 3</i> .....	88

ANALYSE DES DONNÉES THÉORIQUES ET PRATIQUES	
PAR DES SCHÉMAS .....	91
• <i>Figure N° 4</i> .....	92
• <i>Figure N° 5</i> .....	93
Piège du plaisir .....	94
• <i>Figure N° 6</i> .....	95
• <i>Figure N° 7</i> .....	96
• <i>Figure N° 8 : Analyse de situations</i> <i>« récolte d'informations »</i> .....	98
• <i>Figure N° 9 : Analyse de situations</i> <i>« récolte d'informations »</i> .....	100
• <i>Figure N° 10 : Analyse de situations</i> <i>« récolte d'informations »</i> .....	102
• <i>Figure N° 11 : Analyse de situations</i> <i>« récolte d'informations » (suite)</i> .....	104
LA PROVENANCE DES QUESTIONS	
COMMENT S'EN SERVIR ? .....	113
CHAPITRE 6 .....	115
Les questionnaires sur la migration .....	115
<i>A recompléter</i> .....	115
CHAPITRE 7 .....	121
Les modèles de formation en groupe de travail ou en équipe .....	121
<i>Circulaire</i> .....	122
<i>Linéaire</i> .....	123
<i>Directive A</i> .....	124
<i>Directive B</i> .....	125
<i>Formel A</i> .....	126
<i>Formel B</i> .....	127
CONCLUSION .....	135
DU MÊME AUTEUR .....	137

ANNEXES .....	145
Questionnaire sur la civilité .....	145
I. Rencontres .....	146
II. Les relations entre les genres .....	148
III. Public et privé .....	149
IV. Enfants et adultes .....	150
V. Chez vous, chez autrui .....	152
A. <i>Les repas quotidiens</i> .....	152
B. <i>Invitations, fêtes</i> .....	153
VI. Civilité, le nom .....	154