

Contenu

Avant-propos	9
Liste des abréviations	12
Résumé	13
1 Introduction	15
<i>Hakim Ben Salah, René Knüsel</i>	
1.1 Contexte de l'étude	15
1.2 Entraide et objets connexes : repères théoriques et empiriques	16
1.3 Le développement différencié de l'entraide selon les contextes culturels	21
1.4 Plan du rapport	24
2 Groupes d'entraide en Suisse: ampleur et développement	31
<i>Christine Mühlebach, Elena Scozzari, Jürgen StremLOW, Lucia M. Lanfranconi</i>	
2.1 Questionnements et procédés	31
2.1.1 Analyse de diffusion	31
2.1.2 Limites du corpus de données	32
2.1.3 Analyse exploratoire de l'offre d'entraide sur Internet	33
2.1.4 Les chiffres clés	34
2.2 Diffusion et évolution : comparaison intercantonale	38
2.2.1 Effectifs et densité	38
2.2.2 Orientation thématique	42
2.2.3 Publics cibles	47
2.3 Limites du corpus de données disponible	49
2.4 Les nouvelles formes d'entraide autogérée : nouveaux médias et Internet – diffusion et développement	54
2.4.1 Les groupes d'entraide virtuels répertoriés : les thèmes traités	54
2.4.2 Les finalités des groupes d'entraide virtuels	55
2.4.3 La structure et le fonctionnement des groupes d'entraide en ligne	56
2.4.4 Groupes virtuels et potentiel de participation des individus	57
2.4.5 Les apports des groupes d'entraide virtuels	59
2.5 Synthèse	60

3 Activités, impact et limites de l'action des groupes d'entraide en Suisse	65
<i>Hakim Ben Salah, Elena Scozzari</i>	
3.1 Questionnement et approche	65
3.2 Objectifs des phases de recherche et méthodes employées	66
3.2.1 Enquête auprès des répondants des groupes d'entraide	67
3.2.2 Questionnement de professionnels dans les domaines du social et de la santé	72
3.3 Résultats	73
3.3.1 Portrait des répondants à l'enquête et des membres des groupes d'entraide	73
3.3.2 Caractéristiques des groupes d'entraide	80
3.3.3 Activités pratiquées dans le cadre des groupes d'entraide	89
3.3.4 L'utilisation de l'offre de services des Centres Info-Entraide	98
3.3.5 Le sens de la participation au groupe et les effets perçus	103
3.3.6 Difficultés et limites de la participation à un groupe d'entraide	122
3.3.7 Collaboration entre les groupes et les professionnels du social et de la santé	127
3.4 Synthèse	134
4 Maillage institutionnel et rôle d'Info-Entraide Suisse et des Centres Info-Entraide	137
<i>Fabian Berger, Lucia M. Lanfranconi</i>	
4.1 Buts, questionnements et structure du chapitre	137
4.2 Méthodologie	138
4.3 La Fondation Info-Entraide Suisse	141
4.3.1 Situation institutionnelle de la Fondation Info-Entraide Suisse	142
4.3.2 Prestations de service et de coordination de la Fondation Info-Entraide Suisse	143
4.3.3 Mise en réseau de la Fondation Info-Entraide Suisse	144
4.4 Centres Info-Entraide	148
4.4.1 Situation institutionnelle des Centres Info-Entraide	149
4.4.2 Les tâches des Centres Info-Entraide	161
4.4.3 Coopération entre Info-Entraide Suisse et les Centres Info-Entraide	167
4.4.4 Coopération entre Centres Info-Entraide	169
4.4.5 Coopération avec des services spécialisés	170
4.4.6 Lien entre les Centres Info-Entraide et les groupes d'entraide	176
4.4.7 Facteurs favorables et défavorables	179
4.5 Synthèse	183
5 Conclusions et recommandations	185
<i>Lucia M. Lanfranconi, Jürgen StremLOW</i>	
5.1 Diffusion, développement et caractéristiques des groupes d'entraide	186
5.1.1 Diffusion actuelle des groupes d'entraide	186
5.1.2 Evolution au cours de la décennie écoulée	189
5.1.3 Caractéristiques des groupes d'entraide et de leurs participants	191

5.2 Importance, utilité et limites de l'entraide autogérée	192
5.2.1 Importance, utilité et limites pour les participants (niveau micro)	193
5.2.2 Situation institutionnelle de la promotion de l'entraide (niveau méso)	196
5.2.3 Importance au niveau de la société (niveau macro)	200
5.3 Recommandations pour la promotion de l'entraide autogérée	202
5.3.1 Enjeux politiques	202
5.3.2 Prestataires et professionnels	204
5.3.3 Besoins en termes de recherche	207

Annexes 209

6 Annexe au chapitre 2 : Catégorisation thématique des groupes d'entraide 211

7 Annexe au chapitre 4 : Liste des tableaux 217

7.1 Caractéristiques d'Info-Entraide Suisse	217
7.2 Caractéristiques des Centres Info-Entraide par région	218
7.2.1 Canton d'Argovie	219
7.2.2 Canton de Berne	221
7.2.3 Région de Bâle-Ville et Bâle-Campagne	224
7.2.4 Canton des Grisons	227
7.2.5 Canton du Jura	230
7.2.6 Région de Lucerne, Obwald et Nidwald	233
7.2.7 Canton de Neuchâtel	236
7.2.8 Région de St-Gall, Appenzell Rhodes-Intérieures et Appenzell Rhodes-Extérieures	239
7.2.9 Canton de Soleure	242
7.2.10 Canton Schwytz	245
7.2.11 Canton du Tessin	248
7.2.12 Canton de Thurgovie	251
7.2.13 Région de Vaud, Valais, Genève et Fribourg	254
7.2.14 Canton Zoug	257
7.2.15 Région de Zurich Winterthour	260
7.2.16 Région de Zurich-Ville et environs	263
7.2.17 Région de Zurich Oberland	266

Bibliographie 269

Les auteurs 277

Index 281