

Table des matières

- Introduction.....8**
- La communication.....11**
 - La communication interpersonnelle.....12
 - La communication verbale et paraverbale.....13
 - La communication non verbale.....14
 - La déontologie du langage non verbal.....15
- Fondements historiques et scientifiques.....19**
 - Historique du langage non verbal20
 - L'anatomie humaine.....22
 - La proxémie24
 - Le cerveau humain.....25
- Les principes systémiques du langage non verbal29**
 - Les axes directionnels30
 - Les émotions primaires et les réactions32
 - Le corps et ses membres37
 - Les positions et les mouvements46
 - Le visage et les auto-contacts49
- La conduite d'entretien.....55**
 - L'entretien56
 - Les enjeux des acteurs57
 - Congruence et incongruence.....58
 - Les méthodes de questionnement59
 - Les techniques d'observation du langage non verbal63
 - Les gestes en entretien66
- Conclusion69**
- Glossaire70**
- Références72**
- Remerciements et collaboration.....73**